



ZAKRES STANDARDOWY

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
KONSULTACJE STACJONARNE	
<p>Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbywają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fizykalne badanie pacjenta, • zebranie wywiadu chorobowego, • postawienie diagnozy, • zalecenia co do sposobu leczenia, • wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. <p>Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.</p>	
Konsultacje stacjonarne z zakresu:	
<p>opieki specjalistycznej</p> <ul style="list-style-type: none"> • chorób wewnętrznych (interny) • dermatologii • endokrynologii • kardiologii • neurologii • okulistyki • ortopedii • laryngologii • urologii • wenerologii 	<p>8 wizyt bezpłatnie, kolejne ze zniżką 50%</p>
<p>BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE</p> <p>Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, jeśli istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej (bez szkody dla Pacjenta).</p>	
okulistyczne	
<ul style="list-style-type: none"> • badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej) • badanie dna oka • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – badanie komputerowe • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – na tablicach Snellena • badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrii) • dobór szkieł korekcyjnych • usunięcie ciała obcego z oka 	<p>Bezpłatnie, bez limitu</p>
laryngologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • opatrunek uszny z lekiem • płukanie ucha • przedmuchiwanie trąbki słuchowej metodą Politzera • usunięcie ciała obcego z gardła • usunięcie ciała obcego z nosa • usunięcie ciała obcego z ucha • usunięcie woskowiny z ucha • założenie lub zmiana przedniej tamponady nosa 	<p>Bezpłatnie, bez limitu</p>

pielęgniarskie	
<ul style="list-style-type: none"> • iniekcja domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja podskórna (bez kosztu produktu leczniczego) • pobranie krwi • podłączenie wlewu kroplowego (bez kosztu produktu leczniczego) 	Bezpłatnie, bez limitu
RECEPTA	
Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.	
<ul style="list-style-type: none"> • Recepty są wystawiane tylko w tej placówce Zleceniobiorcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki. • Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych. • Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ. • Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy. • Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych. 	Bezpłatnie, bez limitu
KONSULTACJE TELEMEDYCZNE	
<p>Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbywają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zebranie wywiadu chorobowego, • postawienie diagnozy, • zalecenia co do sposobu leczenia, • wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. <p>Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki podstawowej, możesz skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy.</p> <p>Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki specjalistycznej możesz skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00.</p> <p>Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego.</p>	
Konsultacje telemedyczne z zakresu:	
<ul style="list-style-type: none"> • chorób wewnętrznych (interny) • dermatologii • endokrynologii • kardiologii • neurologii • ortopedii • laryngologii • urologii 	8 konsultacji bezpłatnie, kolejne ze zniżką 50%
HOT LINE	
Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwoń na naszą całodobową infolinię medyczną pod numer 22 735 39 58. Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy.	
<p>Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zidentyfikuje Twój problem medyczny, • udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala, • wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe. 	Bezpłatnie, bez limitu

<p>Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999, • konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską, • konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie: <ul style="list-style-type: none"> ◦ konsultację ambulatoryjną. <p>Szczegółowe warunki realizacji usługi Hot Line określa Regulamin Świadczenia Usług Medycznych.</p>	
---	--

DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania hematologiczne i układu krzepnięcia krwi

- morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu
- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym
- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym i z rozmazem ręcznym
- odczyn Biernackiego (OB.)

Bezpłatnie,
bez limitu

Badania biochemiczne krwi

- białko C-reaktywne (CRP)
- glukoza
- hemoglobina glikowana (HbA1C)
- kreatynina
- kwas moczowy
- lipidogram (cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy)
- potas (K)
- sód (Na)
- test obciążenia glukozą 3 pkt 50g
- test obciążenia glukozą 3 pkt 75g

Bezpłatnie,
bez limitu

Badania hormonalne

- hormon tyreotropowy (TSH) we krwi
- trijodotyronina wolna (fT3) we krwi
- tyroksyna wolna (fT4) we krwi

Bezpłatnie,
bez limitu

Badania bakteriologiczne

- antybiogram (dotyczy tylko posiewów z poniższego zakresu badań bakteriologicznych)
- posiew moczu

Bezpłatnie,
bez limitu

DIAGNOSTYKA OBRAZOWA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania radiologiczne (RTG)

- RTG klatki piersiowej – AP
- RTG klatki piersiowej – bok
- RTG klatki piersiowej – AP + bok
- RTG kości miednicy
- RTG kości podudzia – AP
- RTG kości podudzia – bok
- RTG kości podudzia – AP + bok
- RTG kości przedramienia – AP
- RTG kości przedramienia – bok
- RTG kości przedramienia – AP + bok
- RTG kości ramiennej – AP

Bezpłatnie,
bez limitu

<ul style="list-style-type: none"> • RTG kości ramiennej – bok • RTG kości ramiennej – AP + bok • RTG kości udowej – AP • RTG kości udowej – bok • RTG kości udowej – AP + bok • RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP • RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – bok • RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP + bok • RTG kręgosłupa piersiowego – AP • RTG kręgosłupa piersiowego – bok • RTG kręgosłupa piersiowego – AP + bok • RTG kręgosłupa szyjnego – AP • RTG kręgosłupa szyjnego – bok • RTG kręgosłupa szyjnego – AP + bok • RTG łopatki • RTG miednicy • RTG nadgarstka – AP • RTG nadgarstka – bok • RTG nadgarstka – skos • RTG nadgarstka – AP + bok • RTG nadgarstka – AP + bok+skos • RTG stawu kolanowego – AP • RTG stawu kolanowego – bok • RTG stawu kolanowego – AP + bok • RTG stawu łokciowego • RTG stawu ramiennego (bark) – AP • RTG stawu ramiennego (bark) – osiowe • RTG stawu ramiennego (bark) – skos • RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe • RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe +skos • RTG stawu skokowego (kostki) – AP • RTG stawu skokowego (kostki) – bok • RTG stawu skokowego (kostki) – AP + bok • RTG zatok obocznych nosa • RTG żebra 	Bezpłatnie, bez limitu
--	---------------------------

Badania ultrasonograficzne (USG)

Zakres nie obejmuje badań USG w wersji 3D i 4D.

<ul style="list-style-type: none"> • USG miednicy męskiej – przez powłoki brzuszne • USG miednicy męskiej – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS) • USG miednicy męskiej – przezpochwowe (transwaginalne, TV) • USG stawu biodrowego • USG stawu kolanowego • USG stawu ramiennego (bark) • USG stawu skokowego • USG ścięgna • USG śródreźcza i palców • USG tarczycy • USG serca (echokardiografia, ECHO) – badanie przezklatkowe osoby dorosłej • USG tętnic i żył szyi – badanie metodą Dopplera • USG tętnic szyi – badanie metodą Dopplera • USG żył szyi – badanie metodą Dopplera 	Bezpłatnie, bez limitu
---	---------------------------

DIAGNOSTYKA SPECJALISTYCZNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania audiologiczne

<ul style="list-style-type: none"> • audiometria impedancyjna (tympanogram) • audiometria tonalna 	Bezpłatnie, bez limitu
---	---------------------------

Badania kardiologiczne

- EKG – badanie spoczynkowe z opisem
- EKG – całodobowa rejestracja metodą Holtera

Bezpłatnie,
bez limitu

**Limity na usługi medyczne obowiązują na okres obowiązywania Umowy.
Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.**