



ZAKRES STANDARDOWY

ZDROWIE

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
KONSULTACJE STACJONARNE	
Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbývają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: • fizykalne badanie pacjenta, • zebranie wywiadu chorobowego, • postawienie diagnozy, • zalecenia co do sposobu leczenia, • wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.	
Konsultacje stacjonarne z zakresu:	
• chorób wewnętrznych (interny) • medycyny rodzinnej • alergologii • chirurgii ogólnej • chorób płuc (pulmonologii) • dermatologii • diabetologii • endokrynologii • fizjoterapii • gastroenterologii • ginekologii • kardiologii • nefrologii • neurologii • okulistyki • ortopedii • laryngologii • rehabilitacji medycznej • reumatologii • urologii • wenerologii	20 wizyt bezpłatnie, kolejne ze zniżką 40% (limit łączny)
BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE	
Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, jeśli istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej (bez szkody dla Pacjenta).	
alergologiczne	
• odczulanie (bez kosztu produktu leczniczego)	Bezpłatnie, bez limitu
chirurgiczne	
• całkowite usunięcie płytki paznokciowej • częściowe usunięcie płytki paznokciowej • drenaż ropnia skóry lub tkanki podskórnej • nacięcie ropnia skóry lub tkanki podskórnej • resekcja klinowa wrastającego paznokcia	Bezpłatnie, bez limitu

• szycie rany skóry do 3 cm • szycie rany skóry powyżej 3 cm • założenie prostego opatrunku • zdjęcie szwów • zmiana prostego opatrunku	Bezpłatnie, bez limitu
ginekologiczne	
• cytologia wymazu szyjki macicy (nie obejmuje cytologii na podłożu płynnym) • czystość pochwy	1 badanie bezpłatnie, kolejne ze zniżką 50% (limit łączny)
ogólnolekarskie	
• unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • usunięcie kleszcza • założenie opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej	Bezpłatnie, bez limitu
okulistyczne	
• badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej) • badanie dna oka • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – badanie komputerowe • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – na tablicach Snellena • badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrii) • dobór szkieł korekcyjnych • usunięcie ciała obcego z oka	Bezpłatnie, bez limitu
laryngologiczne	
• opatrunek uszny z lekiem • płukanie ucha • przedmuchiwanie trąbki słuchowej metodą Politzera • usunięcie ciała obcego z gardła • usunięcie ciała obcego z nosa • usunięcie ciała obcego z ucha • usunięcie woskowiny z ucha • założenie lub zmiana przedniej tamponady nosa	Bezpłatnie, bez limitu
pielęgniarskie	
• iniekcja domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja podskórna (bez kosztu produktu leczniczego) • pobranie krwi • podłączenie wlewu kroplowego (bez kosztu produktu leczniczego)	Bezpłatnie, bez limitu
urologiczne	
• badanie uroflowmetryczne • założenie cewnika do pęcherza moczowego (bez kosztu cewnika)	Bezpłatnie, bez limitu
SZCZEPIENIA OCHRONNE Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.	
• szczepienie przeciwko grypie	Raz, bezpłatnie

RECEPTA

Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.

- Recepty są wystawiane tylko w tej placówce Zleceńbiocy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki.
- Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych.
- Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną Zleceńbiocy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ.
- Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną Zleceńbiocy.
- Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Bezpłatnie,
bez limitu

KONSULTACJE TELEMEDYCZNE

Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbywają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:

- zebranie wywiadu chorobowego,
 - postawienie diagnozy,
 - zalecenia co do sposobu leczenia,
 - wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.
- Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki podstawowej, możesz skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy.

Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki specjalistycznej możesz skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00.

Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego.

Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

Konsultacje telemedyczne z zakresu:

- chorób wewnętrznych (interny)
- alergologii
- chirurgii ogólnej
- chorób płuc (pulmonologii)
- dermatologii
- diabetologii
- endokrynologii
- ginekologii
- kardiologii
- nefrologii
- neurologii
- ortopedii
- laryngologii
- urologii

Bezpłatnie,
bez limitu

HOT LINE

Jeśli nagle poczuje się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwoń na naszą całodobową infolinie medyczną pod numer 22 735 39 58. Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy.

Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:

- zidentyfikuje Twój problem medyczny,
- udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala,
- wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe.

Bezpłatnie,
bez limitu

Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga: • pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999, • konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską, • konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie: ◦ konsultację telemedyczną z zakresu chorób wewnętrznych (interny), ◦ konsultację ambulatoryjną, ◦ wizytę domową. Szczegółowe warunki realizacji usługi Hot Line określa Regulamin Świadczenia Usług Medycznych.	Bezpłatnie, bez limitu
--	-----------------------------------

DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania hematologiczne i układu krzepnięcia krwi

- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)
- czas protrombinowy (PT/INR)
- czas trombinowy (TT)
- fibrynogen (FIBR)
- hematokryt
- hemoglobina
- leukocyty
- morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu
- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym
- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym i z rozmazem ręcznym
- odczyn Biernackiego (OB.)
- płytki krwi
- retikulocyty

Bezpłatnie,
bez limitu

Badania biochemiczne krwi

- albuminy
- amylaza
- białko całkowite
- białko C-reaktywne (CRP)
- bilirubina bezpośrednia
- bilirubina całkowita
- bilirubina pośrednia
- całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC)
- ceruloplazmina
- chlorki (Cl)
- cholesterol całkowity
- cholesterol HDL
- cholesterol LDL
- czynnik reumatoidalny (RF)
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH)
- esteraza acetylocholinowa
- ferrytyna
- fosfataza kwasna całkowita
- fosfataza kwasna sterczowa
- fosfataza zasadowa (alkaliczna/ALP)
- fosfor/fosforany
- gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP)
- glukoza

Bezpłatnie,
bez limitu

• hemoglobina glikowana (HbA1C) • kinaza fosfokreatynowa – izoenzym CK-MB aktywność • kreatynina • kwas foliowy • kwas moczowy • lipaza • lipidogram (cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy) • magnez (Mg) • miedź (Cu) • mocznik – azot mocznika (BUN) • osteokalcyna • potas (K) • proteinogram • seromukoid • sód (Na) • test obciążenia glukozą 3 pkt 50g • test obciążenia glukozą 3 pkt 75g • transaminaza alaninowa (GPT/ALT/ALAT) • transaminaza asparaginianowa (GOT/AST/ASPAT) • transferyna • troponina • trójglicerydy • tyreoglobulina • wapń całkowity (Ca) • witamina B12 • żelazo (Fe)	Bezpłatnie, bez limitu
Badania hormonalne	
• 17-hydroksykortykosteroidy z dobowej zbiórki moczu • adrenalina we krwi • aldosteron we krwi • androstendion we krwi • estradiol we krwi • gonadotropina kosmówkowa (beta – HCG) we krwi • hormon adrenokortykotropowy (ACTH) we krwi • hormon folikulotropowy (FSH) we krwi • hormon luteinizujący (LH) we krwi • hormon tyreotropowy (TSH) we krwi • hormon wzrostu (hGH) we krwi (nie obejmuje testu stymulacji i hamowania) • insulina we krwi • kalcytonina we krwi • kortyzol we krwi • parathormon (PTH) we krwi • parathormon intact (iPTH) we krwi • progesteron (PRG) we krwi • prolaktyna (PRL) we krwi • prolaktyna test z metoclopramidem – test 2 pkt we krwi • prolaktyna test z metoclopramidem – test 3 pkt we krwi • siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S) we krwi • testosteron całkowity (TT) we krwi • trijodotyronina całkowita (TT3) we krwi • trijodotyronina wolna (fT3) we krwi • tyroksyna całkowita (TT4) we krwi • tyroksyna wolna (fT4) we krwi	Bezpłatnie, bez limitu
Badania serologiczne i immunologiczne krwi	
• antystreptolizyna O (ASO) • Borrelia spp. – przeciwciała IgG – metoda ELISA • Borrelia spp. – przeciwciała IgM – metoda ELISA • Chlamydia pneumoniae – przeciwciała IgA	20% niżki, bez limitu

• Chlamydia pneumoniae – przeciwciała IgG • Chlamydia pneumoniae – przeciwciała IgM • Chlamydia trachomatis – przeciwciała IgA • Chlamydia trachomatis – przeciwciała IgG • Chlamydia trachomatis – przeciwciała IgM • Cytomegalovirus (CMV) – przeciwciała IgA • Cytomegalovirus (CMV) – przeciwciała IgG • Cytomegalovirus (CMV) – przeciwciała IgM • czynnik reumatoidalny (RF) • Helicobacter pylori – przeciwciała IgG • immunoglobulina A (IgA) • immunoglobulina E (IgE całkowite) • immunoglobulina G (IgG) • immunoglobulina M (IgM) • odczyn Coombsa bezpośredni (bezpośredni test antyglobulinowy, BTA) • odczyn Waalera-Rosego • przeciwciała przeciw cytoplazmie granulocytów obojętnochłonnych (ANCA) • przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (ATPO, TPOAb) • przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (ATG, TgAb) • przeciwciała przeciwjądrowe ANA (ANA1, ANA2) • wirus Epstein-Barr – przeciwciała anty VCA w klasie IgM • wirus zapalenia wątroby typu B – antygen HBe • wirus zapalenia wątroby typu B – przeciwciała anty HBc w klasie IgM • wirus zapalenia wątroby typu B – przeciwciała anty HBe	20% zniżki, bez limitu
• kiła – test RPR • kiła – test USR • kiła – test VDRL • Toksoplazmoza – przeciwciała IgG • Toksoplazmoza – przeciwciała IgM • Toksoplazmoza – awidność IgG • wirus HIV – test COMBO (przeciwciała anty HIV1, anty HIV2, antygen p24)	2 badania bezpłatnie, kolejne ze zniżką 20%
• grupa krwi – AB0, Rh, • przeciwciała przeglądowe • wirus różyczki – przeciwciała IgG (bez badania awidności) • wirus różyczki – przeciwciała IgM • wirus różyczki - awidność IgG • wirus zapalenia wątroby typu B – antygen HBs • wirus zapalenia wątroby typu B – przeciwciała anty HBs • wirus zapalenia wątroby typu C – przeciwciała anty HCV	1 badanie bezpłatnie, kolejne ze zniżką 20%
Badania bakteriologiczne	
• antybiogram (dotyczy tylko posiewów z poniższego zakresu badań bakteriologicznych) • posiew kału ogólny • posiew kału w kierunku bakterii Salmonella, Shigella • posiew moczu • posiew płwociny • posiew wymazu z cewki moczowej • posiew wymazu z gardła • posiew wymazu z kanału szyjki macicy • posiew wymazu z odbytu • posiew wymazu z oka • posiew wymazu z pochwy • posiew wymazu z rany • posiew wymazu z ucha	Bezpłatnie, bez limitu
• wymaz z pochwy – posiew w kier. paciorkowca Hem. z gr. B (GBS) • wymaz z odbytu – posiew w kier. paciorkowca Hem. z gr. B (GBS)	1 badanie bezpłatnie, kolejne ze zniżką 50%

Badania moczu	
• amylaza • badanie ogólne moczu • białko • glukoza • kreatynina • wapń	Bezpłatnie, bez limitu
• bilirubina • ciała ketonowe • fosforany (próbka z dobowej zbiórki moczu) • glukoza (próbka z dobowej zbiórki moczu) • kwas moczowy (próbka z dobowej zbiórki moczu) • magnez • magnez (próbka z dobowej zbiórki moczu) • potas (próbka z dobowej zbiórki moczu) • sód (próbka z dobowej zbiórki moczu) • wapń (próbka z dobowej zbiórki moczu)	20% zniżki, bez limitu
Badania kału	
• badanie kału w kierunku Giargia lamblia – metoda ELISA • badanie kału w kierunku pasożytów – mikroskopowe – 1 próba • badanie ogólne kału • krew utajona w kale / F.O.B • resztki pokarmowe w kale	Bezpłatnie, bez limitu

DIAGNOSTYKA OBRAZOWA	
Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania ultrasonograficzne (USG)	
Zakres nie obejmuje badań USG w wersji 3D i 4D.	
• USG ciąży – z oceną ryzyka wad genetycznych	2 badania bezpłatnie, kolejne ze zniżką 30%
• USG ginekologiczne – przez powłoki brzuszne • USG ginekologiczne – przezpochwowe (transwaginalne, TV) • USG scriningowe ginekologiczne • USG ciąży	7 badań bezpłatnie, kolejne ze zniżką 50% (limit łączny)
• USG jamy brzusznej • USG krtani • USG miednicy małej – przez powłoki brzuszne • USG miednicy małej – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS) • USG miednicy małej – przezpochwowe (transwaginalne, TV) • USG mięśni • USG nadgarstka • USG piersi • USG stawów i więzadeł • USG stawu biodrowego • USG stawu kolanowego • USG stawu łokciowego • USG stawu ramiennego (bark) • USG stawu skokowego • USG ścięgna • USG śródręcza i palców • USG tarczycy	Zniżka 50%, bez limitu

• USG tkanki podskórnej • USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego) • USG węzłów chłonnych • USG serca (echokardiografia, ECHO) – badanie przekłatkowe osoby dorosłej • USG naczyń jamy brzusznej – badanie metodą Dopplera • USG tętnic i żył jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera • USG tętnic i żył obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera • USG tętnic i żył szyi – badanie metodą Dopplera • USG tętnic jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera • USG tętnic nerkowych – badanie metodą Dopplera • USG tętnic obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera • USG tętnic szyi – badanie metodą Dopplera • USG żył jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera • USG żył obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera • USG żył szyi – badanie metodą Dopplera	Zniżka 50%, bez limitu
--	---------------------------

DIAGNOSTYKA SPECJALISTYCZNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceńbiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania audiologiczne

• audiometria impedancyjna (tympanogram) • audiometria tonalna	20% zniżki, bez limitu
---	---------------------------

Badania kardiologiczne

• EKG – badanie spoczynkowe z opisem • EKG – badanie spoczynkowe bez opisu	Bezpłatnie, bez limitu
• EKG – badanie wysiłkowe • EKG – całodobowa rejestracja metodą Holtera • całodobowy pomiar ciśnienia tętniczego metodą Holtera	20% zniżki, bez limitu

Badania pulmonologiczne

• spirometria	Bezpłatnie, bez limitu
---	---------------------------

WIZYTY DOMOWE

• Wizyta domowa odbywa się w domu Zleceniodawcy i obejmuje zgodnie z profilem danej specjalności: fizykalne badanie pacjenta, zebranie wywiadu chorobowego, postawienie diagnozy, zalecenia co do sposobu leczenia oraz wystawienie e-recept, e-ZLA, skierowań lub e-skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. • Organizujemy całodobowo wizyty domowe z zakresu chorób wewnętrznych (interny) i medycyny rodzinnej wyłącznie w przypadkach nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, który uniemożliwia Zleceniodawcy przybycie do placówki medycznej. • Nie organizujemy wizyt domowych dla Zleceniodawcy w stanie bezpośredniego zagrożenia życia. • Nie organizujemy wizyt domowych lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora. • Wizyta domowa realizowana jest na terytorium określonym przez Zleceńbiorcę (informacja o organizacji wizyty domowej dostępna jest na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu przez infolinię.	20% zniżki, bez limitu
---	---------------------------

KONSULTACJE Z ZAKRESU PSYCHIATRII, PSYCHOLOGII, DIETETYKI LUB POŁOŻNICTWA

Konsultacje są realizowane bez skierowania. Konsultacje z zakresu psychologii realizujemy w formie stacjonarnej i telemedycznej, konsultacje z zakresu psychiatrii w formie stacjonarnej. Konsultacje z położną i dietetykiem realizujemy w formie telemedycznej. Porada u dietetyka nie obejmuje przygotowania diety.

- psycholog
- psychiatra
- dietetyk – porada telemedyczna
- położna – porada telemedyczna

4 konsultacje
bezpłatnie,
kolejne
ze zniżką 20%
(limit łączny)

**Limity na usługi medyczne obowiązują na okres obowiązywania Umowy.
Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.**