



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Wersja skrócona

Obowiązują wod dnia 19 sierpnia 2024 roku.

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz.U. z 2024 r. poz. 560).

Standardy Ochrony Małoletnich określają:

1. Zasady bezpiecznej rekrutacji

PZU Zdrowie SA zatrudnia personel dopuszczony do działalności związanej z leczeniem małoletnich zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz.U. z 2024 r. poz. 560). Każdy pracownik Centrum Medycznego jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich.

2. Zasady bezpiecznych relacji między Małoletnim a personelem

Standardy zawierają zbiór zasad zapewniających bezpieczne relacje między Małoletnim, a personelem Centrum Medycznego, opartych na budowaniu wzajemnego zaufania. Standardy określają szczegółowo jakie formy zachowań wobec Małoletnich są niedozwolone.

3. Procedurę interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia Małoletniego/pozyskania wiedzy o krzywdzeniu u

Personel jest zobowiązany do podejmowania natychmiastowej interwencji w sytuacji podejrzenia lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego, w tym zawiadomienia uprawnionych organów i podjęcia działań mających na celu ochronę Małoletnich. Standardy Ochrony Małoletnich zawierają informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie.

- Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem: **+48 222 309 900**;
- Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: **800 120 002**;
- Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: **116 111**.

4. Procedurę składania zawiadomień o przestępstwach na szkodę Małoletniego

W Standardach Ochrony Małoletnich wskazane są osoby uprawnione do zainicjowania procedury Niebieskiej Karty i zawiadamiania uprawnionych organów.

5. Proces szkoleń personelu

Wszyscy pracownicy Centrum Medycznego posiadają niezbędną wiedzę w zakresie obowiązujących Standardów Ochrony Małoletnich. Za prawidłowe realizowanie standardów i ich monitorowanie odpowiedzialne jest Kierownictwo Centrum Medycznego.

6. Zasady ochrony wizerunku Małoletnich

Centrum Medyczne uznając prawo Małoletniego do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku Małoletniego i standardy ochrony danych osobowych Małoletnich na zasadach określonych przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności w Rozporządzeniu RODO.

7. Standardy Ochrony Małoletnich są dostępne:

- w wersji skróconej na tablicy informacyjnej Centrum Medycznego oraz na stronie internetowej PZU Zdrowie SA.: <https://zdrowie.pzu.pl/>;
- w wersji graficznej dedykowanej dzieciom dostępnej w recepcji lub wyodrębnionej części pediatrycznej w wyznaczonych Centrach Medycznych;
- w wersji pełnej do wglądu dla Małoletniego lub jego przedstawiciela ustawowego dostępnej w recepcji.