



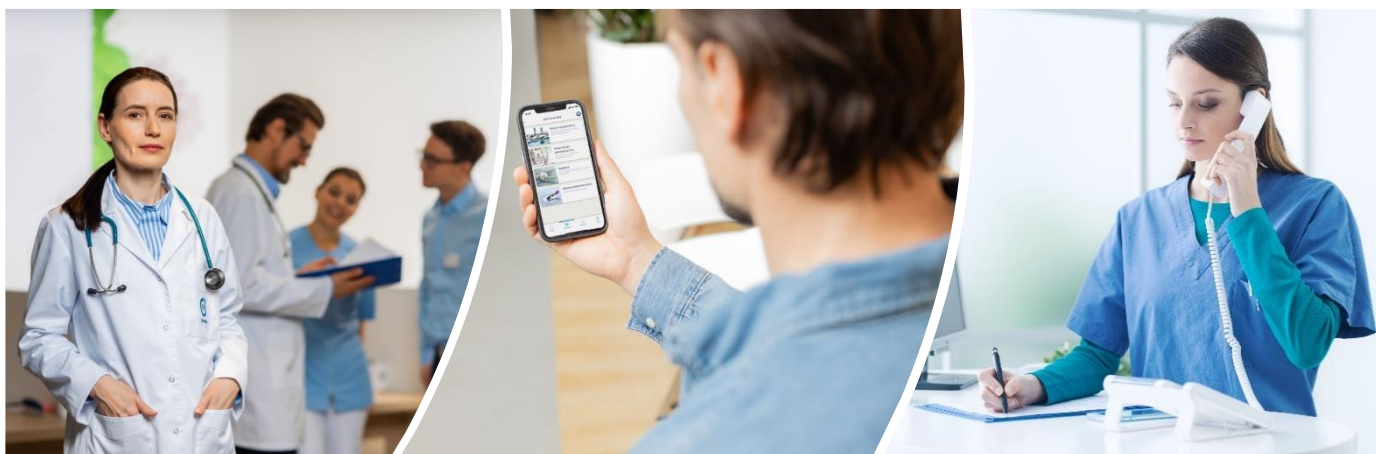
**Pakiety medyczne  
dla Ciebie i Twoich bliskich**  
Przewodnik pacjenta



**ZDROWIE**

## Przekonaj się, **jak łatwo zadbać o zdrowie z PZU Zdrowie**

- ✓ Korzystaj z konsultacji u lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej w ciągu **2 dni** oraz opieki specjalistycznej w ciągu **5 dni roboczych**
- ✓ **Nie potrzebujesz skierowania** na konsultację z zakresu opieki specjalistycznej
- ✓ Możesz umówić się na wizytę do jednej z ponad **2400 placówek** medycznych w **600 miastach** w Polsce
- ✓ Możesz **samodzielnie rezerwować terminy** w kalendarzach dostępnych na portalu **mojePZU**
- ✓ Rezerwuj termin badania lub wizyty przez naszą **całodobową infolinię** czynną **7 dni w tygodniu**
- ✓ Realizuj wizyty **7 dni w tygodniu** w formie **telekonsultacji**



## Za pakiet możesz **zapłacić w ratach**

Aby ułatwić naszym pacjentom dbanie o zdrowie, wprowadziliśmy możliwość rozłożenia na raty płatności za nasze pakiety medyczne.



E-raty to kredyt zawierany przez internet, który oferują nasi operatorzy płatności na rzecz klienta. Są one jednym ze sposobów opłacenia usług medycznych dostępnych w mojePZU. Możesz z nich skorzystać, jeśli pakiet medyczny chcesz kupić w ratach.

Stronami umowy kredytu są:

- ✓ klient - kupujący pakiet medyczny na mojePZU
- ✓ bank

Szczegółowe warunki przyznania płatności ratalnych wraz z opisem procesu, ofertą i kosztem określa bank w regulaminie oraz w umowie kredytu.

Jako PZU Zdrowie SA nie ponosimy odpowiedzialności za zobowiązania, które wynikają z umowy kredytu.

Informacje o e-ratach znajdują się również w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną serwisu mojePZU.



## Gdzie skorzystać z opieki medycznej PZU Zdrowie



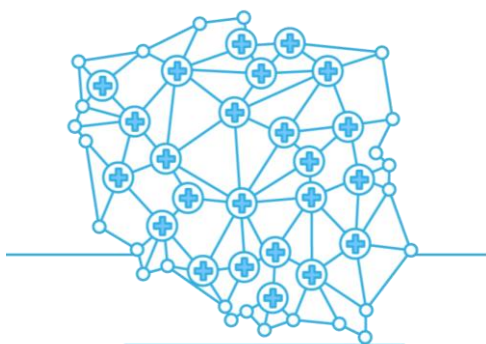
### W centrach medycznych PZU Zdrowie

– mamy około 130 placówek własnych

### W placówkach partnerskich

– współpracujemy z blisko 2400 placówkami w 600 miastach w Polsce

Zapraszamy na [wirtualny spacer](#) po naszych placówkach



## Jak znaleźć najbliższą placówkę

- ✓ Wejdź na [zdrowie.pzu.pl](https://zdrowie.pzu.pl) i kliknij zakładkę „Lekarze i placówki”. Ustaw guzik na „Placówka”, wpisz miasto i kliknij „Szukaj”. Możesz też wybrać sieć placówek: Placówki Diagnostyki obrazowej, Placówki PZU Zdrowie lub Placówki partnerskie.
- ✓ Skorzystaj z aplikacji **mojePZU** lub zadzwoń na infolinię: **801 405 905, 22 505 15 48** lub **799 698 698** (opłata zgodna z taryfą operatora).

## Jak sprawdzić, czy dany lekarz przyjmuje w placówkach PZU Zdrowie

- ✓ Wejdź na [zdrowie.pzu.pl](https://zdrowie.pzu.pl) i kliknij zakładkę „Lekarze i placówki”. Ustaw guzik na „Lekarz”, wpisz miasto i kliknij „Szukaj”. Możesz także szukać po specjalizacji lub wpisać nazwisko lekarza i go wyszukać.
- ✓ Skorzystaj z aplikacji **mojePZU** lub zadzwoń na infolinię: **801 405 905, 22 505 15 48** lub **799 698 698** (opłata zgodna z taryfą operatora).



# Załoś konto na mojePZU i wygodnie korzystaj z opieki medycznej

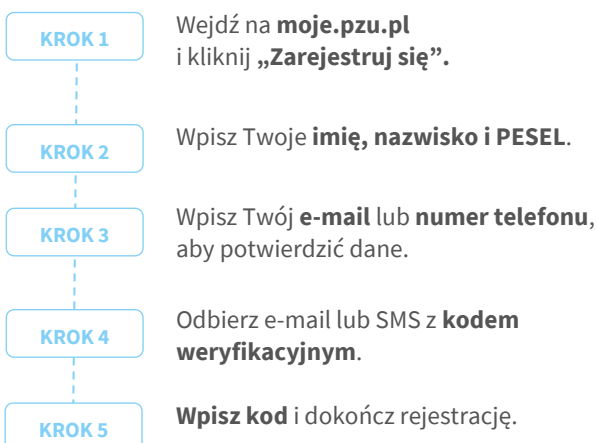


## W portalu mojePZU mozesz:

- ✓ **umówić się na wizytę lub badanie** w placówkach własnych PZU Zdrowie i wybranych placówkach partnerskich
- ✓ mieć dostęp do **skierowań i zaleceń** wystawionych podczas wizyty w placówkach PZU Zdrowie
- ✓ zapoznać się z **wynikami badań** laboratoryjnych wykonanych w placówkach PZU Zdrowie
- ✓ **zamówić e-receptę** na lek przyjmowany stale – jeśli recepta była wystawiona w placówkach PZU Zdrowie
- ✓ skorzystać z **wywiadu medycznego**, który pomoże wybrać lekarza
- ✓ sprawdzić, czy wybrana usługa jest w zakresie Twojej opieki medycznej
- ✓ znaleźć **placówkę PZU Zdrowie** spośród 130 placówek własnych i 2400 placówek partnerskich w blisko 600 miastach w Polsce
- ✓ skorzystać z  **dodatkowej oferty medycznej** dla siebie i swoich bliskich.

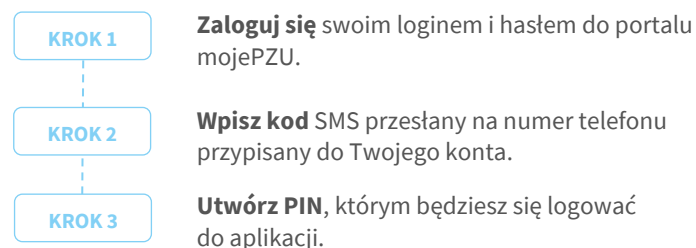
Portal mojePZU jest dostępny na [moje.pzu.pl](https://moje.pzu.pl) oraz w aplikacji mobilnej.

## Jak założyć konto na mojePZU



## Jak aktywować aplikację mojePZU

Aby aktywować aplikację, musisz mieć konto w portalu mojePZU.



## Gdzie otrzymać pomoc przy rejestracji na mojePZU

Jeśli potrzebujesz naszego wsparcia w rejestracji na mojePZU, zadzwoń do nas pod numer **801 102 007** lub **22 566 50 07** (opłata zgodna z taryfą operatora) albo napisz na [moje@pzu.pl](mailto:moje@pzu.pl).

## Pobierz aplikację mobilną



AppStore



GooglePlay



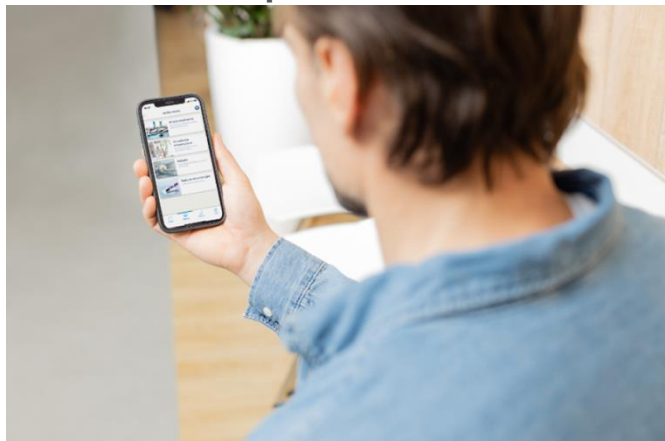
AppGallery

## Dowiedz się więcej o mojePZU

Szczegółowe informacje na temat wszystkich funkcjonalności naszego portalu znajdziesz w [Przewodniku pacjenta](#).

# Jak umówić się na wizytę lekarską lub badanie

## Możesz to zrobić przez



### portal mojePZU

Zaloguj się i wybierz wizytę lub badanie, które Cię interesuje. Masz dostęp do grafików placówek własnych i wybranych placówek współpracujących. Możesz także określić swoje preferencje dotyczące lokalizacji i terminu wizyty czy wybrać lekarza.



### całodobową infolinię czynną 7 dni w tygodniu

Zadzwoń pod numer **801 405 905, 22 505 15 48** lub **799 698 698**. Konsultant pomoże Ci umówić się na wizytę lub badanie i udzieli potrzebnych informacji. Po zakończeniu rozmowy otrzymasz SMS z potwierdzeniem.

Dzień przed wizytą dostaniesz SMS z przypomnieniem o terminie.

## Telemedycyna – konsultacje medyczne bez wychodzenia z domu

Korzystaj ze zdalnych konsultacji medycznych w formie **rozmowy telefonicznej, wideo lub czatu**. Do Twojej dyspozycji są lekarze z zakresu kilkunastu specjalizacji. W ramach telekonsultacji możesz:

### skonsultować się z lekarzem

– rodzinnym, internistą, pediatrą lub specjalistą

### otrzymać skierowanie na badania

– z wyjątkiem RTG, tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego oraz badań endoskopowych



**otrzymać e-receptę** – jeśli potrzebujesz recepty na leki przyjmowane stale, musisz dołączyć dokument potwierdzający rozpoznanie choroby i rodzaj leczenia

### otrzymać zwolnienie lekarskie

– decyzję o wystawieniu zwolnienia w uzasadnionych medycznie przypadkach podejmuje lekarz

**DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ**



## Hot Line - telefoniczna pomoc medyczna dostępna 7 dni w tygodniu przez całą dobę

Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską.

24/7

Zadzwoń na naszą **całodobową** infolinię medyczną pod numer **22 735 39 58\***.  
**Jesteśmy dostępni każdego dnia** – także w święta i dni wolne od pracy.



Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga:

- ✓ **pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego**, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999
- ✓ **konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych**, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską
- ✓ **konsultacji lekarskiej**, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie:
  - konsultację telemedyczną z zakresu chorób wewnętrznych
  - konsultację ambulatoryjną.



**Pielęgniarka** w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:

- ✓ zidentyfikuje Twój problem medyczny
- ✓ udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala
- ✓ wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe.

\*Opłata zgodna z taryfą operatora

**801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698**

Opłata zgodna z taryfą operatora

**zdrowie.pzu.pl**, obserwuj nas na  ,  i 



**ZDROWIE**