



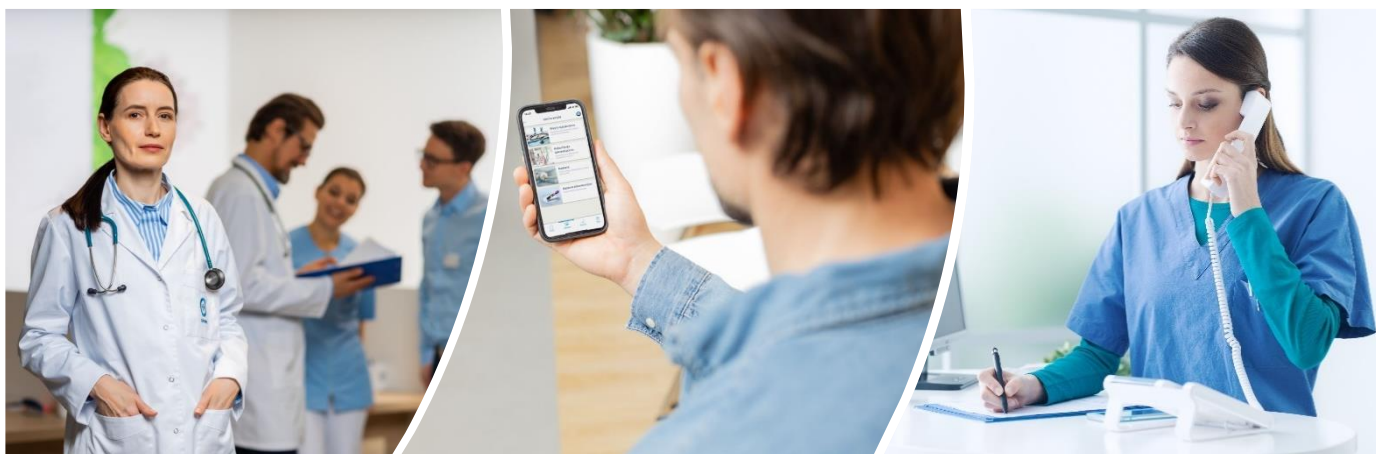
**Pakiety medyczne
dla Ciebie i Twoich bliskich**
Przewodnik pacjenta



ZDROWIE

Przekonaj się, **jak łatwo zadbać o zdrowie z PZU Zdrowie**

- ✓ Korzystaj z konsultacji u lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej w ciągu **2 dni** oraz opieki specjalistycznej w ciągu **5 dni roboczych**
- ✓ **Nie potrzebujesz skierowania** na konsultację z zakresu opieki specjalistycznej
- ✓ Możesz umówić się na wizytę do jednej z ponad **2400 placówek** medycznych w **600 miastach** w Polsce
- ✓ Możesz **samodzielnie rezerwować terminy** w kalendarzach dostępnych na portalu **mojePZU**
- ✓ Rezerwuj termin badania lub wizyty przez naszą **całodobową infolinię** czynną **7 dni w tygodniu**
- ✓ Realizuj wizyty **7 dni w tygodniu** w formie **telekonsultacji**



Za pakiet możesz **zapłacić w ratach**

Aby ułatwić naszym pacjentom dbanie o zdrowie, wprowadziliśmy możliwość rozłożenia na raty płatności za nasze pakiety medyczne.



E-raty to kredyt zawierany przez internet, który oferują nasi operatorzy płatności na rzecz klienta. Są one jednym ze sposobów opłacenia usług medycznych dostępnych w mojePZU. Możesz z nich skorzystać, jeśli pakiet medyczny chcesz kupić w ratach.

Stronami umowy kredytu są:

- ✓ klient - kupujący pakiet medyczny na mojePZU
- ✓ bank

Szczegółowe warunki przyznania płatności ratalnych wraz z opisem procesu, ofertą i kosztem określa bank w regulaminie oraz w umowie kredytu.

Jako PZU Zdrowie SA nie ponosimy odpowiedzialności za zobowiązania, które wynikają z umowy kredytu.

Informacje o e-ratach znajdują się również w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną serwisu mojePZU.



Gdzie skorzystać z opieki medycznej PZU Zdrowie



W centrach medycznych PZU Zdrowie

– mamy około 130 placówek własnych

W placówkach partnerskich

– współpracujemy z blisko 2400 placówkami w 600 miastach w Polsce

Zapraszamy na wirtualny spacer
po naszych placówkach



ZOBACZ

Jeżeli przycisk się nie wyświetla, skopiuj link i wklej go do przeglądarki:
<https://zdrowie.pzu.pl/o-nas#wirtualne-spacery>

Jak znaleźć najbliższą placówkę

- ✓ Wejdź na zdrowie.pzu.pl i kliknij zakładkę „Lekarze i placówki”. Ustaw guzik na „Placówka”, wpisz miasto i kliknij „Szukaj”. Możesz też wybrać sieć placówek: Placówki Diagnostyki obrazowej, Placówki PZU Zdrowie lub Placówki partnerskie.
- ✓ Skorzystaj z aplikacji **mojePZU** lub zadzwoń na infolinię: **801 405 905, 22 505 15 48** lub **799 698 698** (opłata zgodna z taryfą operatora).

Jak sprawdzić, czy dany lekarz przyjmuje w placówkach PZU Zdrowie

- ✓ Wejdź na zdrowie.pzu.pl i kliknij zakładkę „Lekarze i placówki”. Ustaw guzik na „Lekarz”, wpisz miasto i kliknij „Szukaj”. Możesz także szukać po specjalizacji lub wpisać nazwisko lekarza i go wyszukać.
- ✓ Skorzystaj z aplikacji **mojePZU** lub zadzwoń na infolinię: **801 405 905, 22 505 15 48** lub **799 698 698** (opłata zgodna z taryfą operatora).



Założ konto na mojePZU i wygodnie korzystaj z opieki medycznej

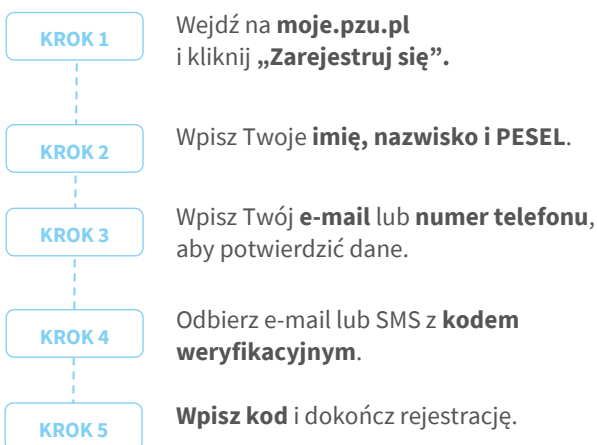


W portalu mojePZU możesz:

- ✓ **umówić się na wizytę lub badanie** w placówkach własnych PZU Zdrowie i wybranych placówkach partnerskich
- ✓ mieć dostęp do **skierowań i zaleceń** wystawionych podczas wizyty w placówkach PZU Zdrowie
- ✓ zapoznać się z **wynikami badań** laboratoryjnych wykonanych w placówkach PZU Zdrowie
- ✓ **zamówić e-receptę** na lek przyjmowany stale – jeśli recepta była wystawiona w placówkach PZU Zdrowie
- ✓ skorzystać z **wywiadu medycznego**, który pomoże wybrać lekarza
- ✓ sprawdzić, czy wybrana usługa jest w zakresie Twojej opieki medycznej
- ✓ znaleźć **placówkę PZU Zdrowie** spośród 130 placówek własnych i 2400 placówek partnerskich w blisko 600 miastach w Polsce
- ✓ skorzystać z **dodatkowej oferty medycznej** dla siebie i swoich bliskich.

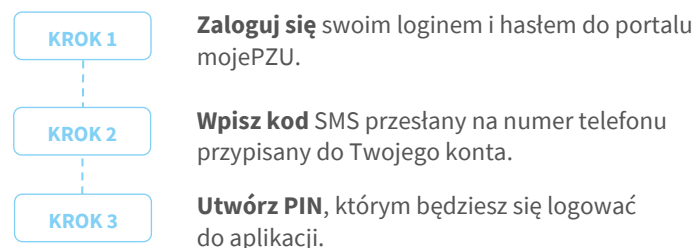
Portal mojePZU jest dostępny na moje.pzu.pl oraz w aplikacji mobilnej.

Jak założyć konto na mojePZU



Jak aktywować aplikację mojePZU

Aby aktywować aplikację, musisz mieć konto w portalu mojePZU.



Gdzie otrzymać pomoc przy rejestracji na mojePZU

Jeśli potrzebujesz naszego wsparcia w rejestracji na mojePZU, zadzwoń do nas pod numer **801 102 007** lub **22 566 50 07** (opłata zgodna z taryfą operatora) albo napisz na moje@pzu.pl.

Pobierz aplikację mobilną



AppStore



GooglePlay



AppGallery

Dowiedz się więcej o mojePZU

Szczegółowe informacje na temat wszystkich funkcjonalności naszego portalu znajdziesz w Przewodniku Pacjenta.

PRZEWODNIK PACJENTA

Jeżeli przycisk się nie wyświetla, skopiuj link i wklej go do przeglądarki:
<https://zdrowie.pzu.pl/dla-pacjenta#przewodnik-pacjenta>

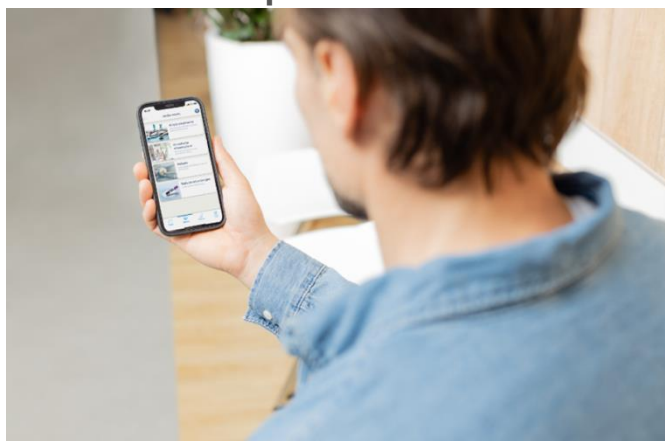
Zeskanuj kod QR lub skopiuj link i wklej go do przeglądarki:
<https://apps.apple.com/pl/app/mojePZU-Mobile/id1463163425?l=pl>

Zeskanuj kod QR lub skopiuj link i wklej go do przeglądarki:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.pzu.moje&hl=pl>

Zeskanuj kod QR lub skopiuj link i wklej go do przeglądarki:
https://appgallery.huawei.com/app/C104342661?sharePrepath=ag&locale=pl_PL&source=apps&share&subsource=C104342661&shareTo=com.google.android.gms&shareFrom=appmarket&shareId=1dfd96802bd1468288f49097408c33be_com.google.android.gms&callType=SHARE

Jak umówić się na wizytę lekarską lub badanie

Możesz to zrobić przez



portal mojePZU

Zaloguj się i wybierz wizytę lub badanie, które Cię interesuje. Masz dostęp do grafików placówek własnych i wybranych placówek współpracujących. Możesz także określić swoje preferencje dotyczące lokalizacji i terminu wizyty czy wybrać lekarza.



całodobową infolinię czynną 7 dni w tygodniu

Zadzwoń pod numer **801 405 905, 22 505 15 48** lub **799 698 698**. Konsultant pomoże Ci umówić się na wizytę lub badanie i udzieli potrzebnych informacji. Po zakończeniu rozmowy otrzymasz SMS z potwierdzeniem.

Dzień przed wizytą dostaniesz SMS z przypomnieniem o terminie.

Telemedycyna – konsultacje medyczne bez wychodzenia z domu

Korzystaj ze zdalnych konsultacji medycznych w formie **rozmowy telefonicznej, wideo lub czatu**. Do Twojej dyspozycji są lekarze z zakresu kilkunastu specjalizacji. W ramach telekonsultacji możesz:

skonsultować się z lekarzem

rodzinnym, internistą, pediatrą lub specjalistą

otrzymać skierowanie na badania

– z wyjątkiem RTG, tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego oraz badań endoskopowych



otrzymać e-receptę – jeśli potrzebujesz recepty na leki przyjmowane stale, musisz dołączyć dokument potwierdzający rozpoznanie choroby i rodzaj leczenia

otrzymać zwolnienie lekarskie

– decyzję o wystawieniu zwolnienia w uzasadnionych medycznie przypadkach podejmuje lekarz

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

Jeżeli przycisk się nie wyświetla, skopij link i wklej go do przeglądarki:
https://zdrowie.pzu.pl/_files/1502692



Hot Line - telefoniczna pomoc medyczna dostępna 7 dni w tygodniu przez całą dobę

Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską.

24/7

Zadzwoń na naszą **całodobową** infolinię medyczną pod numer **22 735 39 58***.
Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy.



Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga:

- ✓ **pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego**, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999
- ✓ **konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych**, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską
- ✓ **konsultacji lekarskiej**, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie:
 - konsultację telemedyczną z zakresu chorób wewnętrznych
 - konsultację ambulatoryjną.



Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:

- ✓ zidentyfikuje Twój problem medyczny
- ✓ udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala
- ✓ wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe.

*Opłata zgodna z taryfą operatora

801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698

Opłata zgodna z taryfą operatora

zdrowie.pzu.pl, obserwuj nas na  ,  i 

Sprawdzaj poprawność linków, które otrzymujesz! Fałszywe strony lub korespondencja posługują się linkami zawierającymi drobną zmianę w nazwie, która często jest niemal niezauważalna. Zapisuj więc ulubione linki w przeglądarce i otwieraj je stamtąd.



ZDROWIE