



ZAKRES M

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
KONSULTACJE STACJONARNE	
<p>Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbywają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fizykalne badanie pacjenta, • zebranie wywiadu chorobowego, • postawienie diagnozy, • zalecenia co do sposobu leczenia, • wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. <p>Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.</p>	
Konsultacje stacjonarne z zakresu:	
<ul style="list-style-type: none"> • chorób wewnętrznych (interny) • medycyny rodzinnej • alergologii • chirurgii ogólnej • chorób płuc (pulmonologii) • dermatologii • diabetologii • endokrynologii • gastroenterologii • ginekologii • kardiologii • neurologii • okulistyki • ortopedii • laryngologii • urologii • wenerologii 	<p>10 konsultacji bezpłatnie, kolejne ze zniżką 30% (limit łączny na konsultacje ambulatoryjne i telemedyczne)</p>
<p>BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, jeśli istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej (bez szkody dla Pacjenta).</p>	
alergologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • odczulanie (bez kosztu produktu leczniczego) 	<p>Bezpłatnie, bez limitu</p>
chirurgiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • całkowite usunięcie płytki paznokciowej • częściowe usunięcie płytki paznokciowej • drenaż ropnia skóry lub tkanki podskórnej • nacięcie ropnia skóry lub tkanki podskórnej • resekcja klinowa wrastającego paznokcia • szycie rany skóry do 3 cm • szycie rany skóry powyżej 3 cm • zdjęcie szwów • założenie opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej • zmiana opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej 	<p>Bezpłatnie, bez limitu</p>

ginekologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • cytologia wymazu szyjki macicy (nie obejmuje cytologii na podłożu płynnym) 	Bezpłatnie, bez limitu
ortopedyczne	
<ul style="list-style-type: none"> • unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu) 	Bezpłatnie, bez limitu
okulistyczne	
<ul style="list-style-type: none"> • badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej) • badanie dna oka • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – badanie komputerowe • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – na tablicach Snellena • badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrii) • dobór szkieł korekcyjnych • usunięcie ciała obcego z oka 	Bezpłatnie, bez limitu
laryngologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • opatrunek uszny z lekiem • płukanie ucha • przedmuchiwanie trąbki słuchowej metodą Politzera • usunięcie ciała obcego z gardła • usunięcie ciała obcego z nosa • usunięcie ciała obcego z ucha • usunięcie woskowiny z ucha • założenie lub zmiana przedniej tamponady nosa 	Bezpłatnie, bez limitu
pielęgniarskie	
<ul style="list-style-type: none"> • iniekcja domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja podskórna (bez kosztu produktu leczniczego) • pobranie krwi • podłączenie wlewu kroplowego (bez kosztu produktu leczniczego) 	Bezpłatnie, bez limitu
SZCZEPIENIA OCHRONNE	
Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.	
<ul style="list-style-type: none"> • szczepienie przeciwko grypie 	Raz, bezpłatnie
RECEPTA	
Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.	
<ul style="list-style-type: none"> • Recepty są wystawiane tylko w tej placówce Zleceniobiorcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki. • Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych. • Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ. • Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy. 	Bezpłatnie, bez limitu

- Lekarz może odmówić wystawienia recepty bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Bezpłatnie,
bez limitu

KONSULTACJE TELEMEDYCZNE

Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbywają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:

- zebranie wywiadu chorobowego,
 - postawienie diagnozy,
 - zalecenia co do sposobu leczenia,
 - wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.
- Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki podstawowej, możesz skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy.

Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki specjalistycznej możesz skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00.

Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego.

Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

Konsultacje telemedyczne z zakresu:

- chorób wewnętrznych (interny)
- alergologii
- chirurgii ogólnej
- chorób płuc (pulmonologii)
- dermatologii
- diabetologii
- endokrynologii
- ginekologii
- kardiologii
- neurologii
- ortopedii
- laryngologii
- urologii

10 konsultacji
bezpłatnie,
kolejne
ze zniżką 30%
(limit łączny
na konsultacje
ambulatoryjne
i telemedyczne)

HOT LINE

Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwoń na naszą całodobową infolinię medyczną pod numer 22 735 39 58.

Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy.

Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:

- zidentyfikuje Twój problem medyczny,
- udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala,
- wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe.

Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga:

- pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999,
- konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską,
- konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie:
 - konsultację telemedyczną z zakresu chorób wewnętrznych (interny),
 - konsultację ambulatoryjną.

Szczegółowe warunki realizacji usługi Hot Line określa Regulamin Świadczenia Usług Medycznych.

Bezpłatnie,
bez limitu

DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania hematologiczne i układu krzepnięcia krwi

- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)
- czas protrombinowy (PT/INR)
- czas trombinowy (TT)
- fibrynogen (FIBR)
- hematokryt
- hemoglobina
- leukocyty
- morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu
- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym
- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym i z rozmazem ręcznym
- odczyn Biernackiego (OB.)
- płytki krwi
- retikulocyty

Bezpłatnie,
bez limitu

Badania biochemiczne krwi

- glukoza
- kreatynina
- lipidogram (cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy)
- transaminaza alaninowa (GPT/ALT/ALAT)
- transaminaza asparaginianowa (GOT/AST/ASPAT)

Bezpłatnie,
bez limitu

- amylaza
- białko C-reaktywne (CRP)
- bilirubina całkowita
- bilirubina pośrednia
- całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC)
- cholesterol całkowity
- cholesterol HDL
- cholesterol LDL
- ferrytyna
- fosfataza zasadowa (alkaliczna/ALP)
- fosfor/fosforany
- gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP)
- hemoglobina glikowana (HbA1C)
- kwas moczowy
- lipaza
- magnez (Mg)
- mocznik – azot mocznika (BUN)
- potas (K)
- sód (Na)
- test obciążenia glukozą 3 pkt 50g
- test obciążenia glukozą 3 pkt 75g
- transferyna
- trójglicerydy
- wapń całkowity (Ca)
- witamina B12
- żelazo (Fe)

20% niżki,
bez limitu

Badania hormonalne

- hormon tyreotropowy (TSH) we krwi
- prolaktyna (PRL) we krwi
- testosteron całkowity (TT) we krwi
- trijodotyronina wolna (fT3) we krwi
- tyroksyna wolna (fT4) we krwi

Bezpłatnie,
bez limitu

Badania serologiczne i immunologiczne krwi

- wirus zapalenia wątroby typu C – przeciwciała anty HCV

Bezpłatnie,
bez limitu

Badania moczu

- badanie ogólne moczu

Bezpłatnie,
bez limitu

DIAGNOSTYKA OBRAZOWA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania radiologiczne (RTG)

- RTG czaszki
- RTG czaszki okolicy czołowej
- RTG gruczołu ślinowego
- RTG jamy brzusznej – zdjęcie przeglądowe
- RTG jęczyzka
- RTG klatki piersiowej – AP
- RTG klatki piersiowej – bok
- RTG klatki piersiowej – AP + bok
- RTG kości miednicy
- RTG kości podudzia – AP
- RTG kości podudzia – bok
- RTG kości podudzia – AP + bok
- RTG kości przedramienia – AP
- RTG kości przedramienia – bok
- RTG kości przedramienia – AP + bok
- RTG kości ramiennej – AP
- RTG kości ramiennej – bok
- RTG kości ramiennej – AP + bok
- RTG kości udowej – AP
- RTG kości udowej – bok
- RTG kości udowej – AP + bok
- RTG kręgosłupa całego – AP
- RTG kręgosłupa całego – bok
- RTG kręgosłupa całego – AP + bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP + bok
- RTG kręgosłupa piersiowego – AP
- RTG kręgosłupa piersiowego – bok
- RTG kręgosłupa piersiowego – AP + bok
- RTG kręgosłupa szyjnego – AP
- RTG kręgosłupa szyjnego – bok
- RTG kręgosłupa szyjnego – AP + bok
- RTG krtani
- RTG łopatki
- RTG miednicy
- RTG mostka
- RTG nadgarstka – AP
- RTG nadgarstka – bok
- RTG nadgarstka – skos
- RTG nadgarstka – AP + bok
- RTG nadgarstka – AP + bok + skos
- RTG nosa
- RTG nosogardzieli
- RTG oczodołu

1 badanie
bezpłatnie,
kolejne
ze zniżką 20%
(limit łączny
na RTG i USG)

- RTG przewodu nosowo-łzowego
- RTG stawu kolanowego – AP
- RTG stawu kolanowego – bok
- RTG stawu kolanowego – AP + bok
- RTG stawu łokciowego
- RTG stawu ramiennego (bark) – AP
- RTG stawu ramiennego (bark) – osiowe
- RTG stawu ramiennego (bark) – skos
- RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe
- RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe + skos
- RTG stawu skokowego (kostki) – AP
- RTG stawu skokowego (kostki) – bok
- RTG stawu skokowego (kostki) – AP + bok
- RTG szczęki
- RTG tarczycy
- RTG zatok obocznych nosa
- RTG żebra
- RTG żuchwy

Badania ultrasonograficzne (USG)

Zakres nie obejmuje badań USG w wersji 3D i 4D oraz USG ciąży.

- USG ginekologiczne – przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne – przezpochwowe (transwaginalne, TV)
- USG gruczołu krokowego – przez powłoki brzuszne
- USG gruczołu krokowego – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS)
- USG jamy brzusznej
- USG jąder (bez badania przepływów)
- USG krtani
- USG miednicy małej – przez powłoki brzuszne
- USG miednicy małej – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS)
- USG miednicy małej – przezpochwowe (transwaginalne, TV)
- USG mięśni
- USG nadgarstka
- USG piersi
- USG stawów i więzadeł
- USG stawu biodrowego
- USG stawu kolanowego
- USG stawu łokciowego
- USG stawu ramiennego (bark)
- USG stawu skokowego
- USG ścięgna
- USG śródręcza i palców
- USG tarczycy
- USG tkanki podskórnej
- USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego)
- USG węzłów chłonnych

1 badanie
bezpłatnie,
kolejne
ze zniżką 20%
(limit łączny
na RTG i USG)

DIAGNOSTYKA SPECJALISTYCZNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania alergologiczne

- testy alergiczne skórne – panel pokarmowy
- testy alergiczne skórne – panel wziewny
- testy alergiczne skórne metodą nakłuć (1 pkt.)
- testy alergiczne skórne płatkowe (1 alergen)

50% zniżki,
bez limitu

Badania kardiologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • EKG – badanie spoczynkowe z opisem • EKG – badanie spoczynkowe bez opisu 	1 badanie raz, bezpłatnie
Badania pulmonologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • Spirometria • Spirometria - próba rozkurczowa 	Bezpłatnie, bez limitu
KONSULTACJE Z ZAKRESU PSYCHIATRII I PSYCHOLOGII	
Konsultacje są realizowane bez skierowania. Konsultacje z zakresu psychologii realizujemy w formie stacjonarnej i telemedycznej, konsultacje z zakresu psychiatrii w formie stacjonarnej.	
<ul style="list-style-type: none"> • psycholog • psychiatra 	2 konsultacje bezpłatnie, kolejne ze zniżką 20%

OPIEKA STOMATOLOGICZNA	
<ul style="list-style-type: none"> • przegląd stomatologiczny (badanie dentystyczne) dorosły 	Raz, bezpłatnie
<ul style="list-style-type: none"> • aplikacja leku do kanału • całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 1 powierzchni • całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 2 powierzchniach • całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 3 i więcej powierzchniach • całkowite opracowanie kanału – metoda maszynowa • całkowite opracowanie kanału – metoda ręczna • częściowe opracowanie kanału – metoda maszynowa • częściowe opracowanie kanału – metoda ręczna • dewitalizacja miazgi zęba stałego z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem gwasjonomerowym • ekstrypcja przyżyciowa miazgi • ekstrypcja zdewitalizowanej miazgi zęba • fluoryzacja (lakierowanie zębów fluorem) • lakowanie (zabezpieczanie profilaktyczne bruzd lakiem szczelinowym) • leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej • odbudowa zęba metodą bezpośrednią – materiał kompozytowy podstawowy • opatrunek leczniczy (fleczer) • opatrunek leczniczy (tlenek cynku) • piaskowanie (usuwanie osadu) • ponowne udrożnienie wypełnionego kanału • RTG zęba • skaling (usunięcie kamienia) • usunięcie złamanego narzędzia z kanału • wypełnienie kanału • znieczulenie metodą komputerową • znieczulenie nasiękowe/śródwieżadłowe • znieczulenie przewodowe wewnątrzustne 	10% zniżki, bez limitu

**Limity na usługi medyczne obowiązują na okres obowiązywania Umowy.
Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.**