



**ZAKRES STANDARDOWY**

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
<b>KONSULTACJE STACJONARNE</b>	
<p>Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbywają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fizykalne badanie pacjenta,</li> <li>• zebranie wywiadu chorobowego,</li> <li>• postawienie diagnozy,</li> <li>• zalecenia co do sposobu leczenia,</li> <li>• wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.</li> </ul> <p>Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.</p>	
<b>Konsultacje stacjonarne z zakresu:</b>	
<p><b>opieki specjalistycznej</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dermatologii</li> <li>• endokrynologii</li> <li>• kardiologii</li> <li>• neurologii</li> <li>• okulistyki</li> <li>• ortopedii</li> <li>• laryngologii</li> <li>• wenerologii</li> </ul>	<p>8 wizyt bezpłatnie, kolejne ze zniżką 50%</p>
<b>BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE</b>	
<p>Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, jeśli istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej (bez szkody dla Pacjenta).</p>	
<b>okulistyczne</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej)</li> <li>• badanie dna oka</li> <li>• badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – badanie komputerowe</li> <li>• badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – na tablicach Snellena</li> <li>• badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrii)</li> <li>• dobór szkielek korekcyjnych</li> <li>• usunięcie ciała obcego z oka</li> </ul>	<p>Bezpłatnie, bez limitu</p>
<b>laryngologiczne</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• opatrunek uszny z lekiem</li> <li>• płukanie ucha</li> <li>• przedmuchiwanie trąbki słuchowej metodą Politzera</li> <li>• usunięcie ciała obcego z gardła</li> <li>• usunięcie ciała obcego z nosa</li> <li>• usunięcie ciała obcego z ucha</li> <li>• usunięcie woskowiny z ucha</li> <li>• założenie lub zmiana przedniej tamponady nosa</li> </ul>	<p>Bezpłatnie, bez limitu</p>

## pielęgniarskie

- iniekcja domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego)
- iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego)
- iniekcja podskórna (bez kosztu produktu leczniczego)
- pobranie krwi
- podłączenie wlewu kroplowego (bez kosztu produktu leczniczego)

Bezpłatnie,  
bez limitu

## RECEPTA

Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.

- Recepty są wystawiane tylko w tej placówce Zleceniobiorcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki.
- Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych.
- Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ.
- Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy.
- Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Bezpłatnie,  
bez limitu

## KONSULTACJE TELEMEDYCZNE

Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbywają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:

- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia co do sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.

Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki podstawowej, możesz skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy.

Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki specjalistycznej możesz skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00.

Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego.

### Konsultacje telemedyczne z zakresu:

- dermatologii
- endokrynologii
- kardiologii
- neurologii
- ortopedii
- laryngologii

8 konsultacji  
bezpłatnie,  
kolejne  
ze zniżką 50%

## HOT LINE

Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwoń na naszą całodobową infolinie medyczną pod numer 22 735 39 58. Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy.

Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:

- zidentyfikuje Twój problem medyczny,
- udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala,
- wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe.

Bezpłatnie,  
bez limitu

Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga:

- pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999,
- konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską,
- konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie:
  - konsultację ambulatoryjną.

Szczegółowe warunki realizacji usługi Hot Line określa Regulamin Świadczenia Usług Medycznych.

## DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

### Badania hematologiczne i układu krzepnięcia krwi

- morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu
- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym
- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym i z rozmazem ręcznym

Bezpłatnie,  
bez limitu

### Badania biochemiczne krwi

- glukoza
- hemoglobina glikowana (HbA1C)
- kreatynina
- kwas moczowy
- lipidogram (cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy)
- potas (K)
- sód (Na)
- test obciążenia glukozą 3 pkt 50g
- test obciążenia glukozą 3 pkt 75g

Bezpłatnie,  
bez limitu

### Badania hormonalne

- hormon tyreotropowy (TSH) we krwi
- trijodotyronina wolna (fT3) we krwi
- tyroksyna wolna (fT4) we krwi

Bezpłatnie,  
bez limitu

### Badania bakteriologiczne

- antybiogram (dotyczy tylko posiewów z poniższego zakresu badań bakteriologicznych)
- posiew moczu

Bezpłatnie,  
bez limitu

## DIAGNOSTYKA OBRAZOWA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

### Badania radiologiczne (RTG)

- RTG klatki piersiowej – AP
- RTG klatki piersiowej – bok
- RTG klatki piersiowej – AP + bok
- RTG kości miednicy
- RTG kości podudzia – AP
- RTG kości podudzia – bok
- RTG kości podudzia – AP + bok
- RTG kości przedramienia – AP
- RTG kości przedramienia – bok
- RTG kości przedramienia – AP + bok
- RTG kości ramiennej – AP
- RTG kości ramiennej – bok

Bezpłatnie,  
bez limitu

- RTG kości ramiennej – AP + bok
- RTG kości udowej – AP
- RTG kości udowej – bok
- RTG kości udowej – AP + bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP + bok
- RTG kręgosłupa piersiowego – AP
- RTG kręgosłupa piersiowego – bok
- RTG kręgosłupa piersiowego – AP + bok
- RTG kręgosłupa szyjnego – AP
- RTG kręgosłupa szyjnego – bok
- RTG kręgosłupa szyjnego – AP + bok
- RTG łopatki
- RTG miednicy
- RTG nadgarstka – AP
- RTG nadgarstka – bok
- RTG nadgarstka – skos
- RTG nadgarstka – AP + bok
- RTG nadgarstka – AP + bok+skos
- RTG stawu kolanowego – AP
- RTG stawu kolanowego – bok
- RTG stawu kolanowego – AP + bok
- RTG stawu łokciowego
- RTG stawu ramiennego (bark) – AP
- RTG stawu ramiennego (bark) – osiowe
- RTG stawu ramiennego (bark) – skos
- RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe
- RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe +skos
- RTG stawu skokowego (kostki) – AP
- RTG stawu skokowego (kostki) – bok
- RTG stawu skokowego (kostki) – AP + bok
- RTG zatok obocznych nosa
- RTG żebra

Bezpłatnie,  
bez limitu

### Badania ultrasonograficzne (USG)

Zakres nie obejmuje badań USG w wersji 3D i 4D.

- USG miednicy męskiej – przez powłoki brzuszne
- USG miednicy męskiej – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS)
- USG miednicy męskiej – przezpochwowe (transwaginalne, TV)
- USG stawu biodrowego
- USG stawu kolanowego
- USG stawu ramiennego (bark)
- USG stawu skokowego
- USG ścięgna
- USG śródrezcza i palców
- USG tarczycy
- USG serca (echokardiografia, ECHO) – badanie przezklatkowe osoby dorosłej
- USG tętnic i żył szyi – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic szyi – badanie metodą Dopplera
- USG żył szyi – badanie metodą Dopplera

Bezpłatnie,  
bez limitu

### DIAGNOSTYKA SPECJALISTYCZNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

#### Badania audiologiczne

- audiometria impedancyjna (tympanogram)
- audiometria tonalna

Bezpłatnie,  
bez limitu

### Badania kardiologiczne

- EKG – badanie spoczynkowe z opisem
- EKG – całodobowa rejestracja metodą Holtera

Bezpłatnie,  
bez limitu

**Limity na usługi medyczne obowiązują na okres obowiązywania Umowy.  
Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.**