



ZAKRES POSZERZONY

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
KONSULTACJE STACJONARNE	
<p>Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbywają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:</p> <ul style="list-style-type: none">• fizykalne badanie pacjenta,• zebranie wywiadu chorobowego,• postawienie diagnozy,• zalecenia co do sposobu leczenia,• wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. <p>Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.</p>	
Konsultacje stacjonarne z zakresu:	
<ul style="list-style-type: none">• chorób wewnętrznych (interny)• medycyny rodzinnej• alergologii• dermatologii• diabetologii• endokrynologii• ginekologii• kardiologii• neurologii• okulistyki• ortopedii• laryngologii• urologii• wenerologii	12 wizyt bezpłatnie, kolejne ze zniżką 50%
BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE	
<p>Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, jeśli istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej (bez szkody dla Pacjenta).</p>	
chirurgiczne	
<ul style="list-style-type: none">• całkowite usunięcie płytki paznokciowej• częściowe usunięcie płytki paznokciowej• drenaż ropnia skóry lub tkanki podskórnej• nacięcie ropnia skóry lub tkanki podskórnej• resekcja klinowa wrastającego paznokcia• szycie rany skóry do 3 cm• szycie rany skóry powyżej 3 cm• wycięcie zmiany skórnej z medycznymi wskazaniami do wycięcia• założenie prostego opatrunku• zdjęcie szwów• zmiana prostego opatrunku	Bezpłatnie, bez limitu
ginekologiczne	
<ul style="list-style-type: none">• cytologia wymazu szyjki macicy (nie obejmuje cytologii na podłożu płynnym)	Bezpłatnie, bez limitu

ogólnolekarskie	
<ul style="list-style-type: none"> • unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • usunięcie kleszcza • założenie opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej 	Bezpłatnie, bez limitu
okulistyczne	
<ul style="list-style-type: none"> • badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej) • badanie dna oka • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – badanie komputerowe • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – na tablicach Snellena • badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrii) • dobór szkieł korekcyjnych • usunięcie ciała obcego z oka 	Bezpłatnie, bez limitu
laryngologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • opatrunek uszny z lekiem • płukanie ucha • przedmuchiwanie trąbki słuchowej metodą Politzera • usunięcie ciała obcego z gardła • usunięcie ciała obcego z nosa • usunięcie ciała obcego z ucha • usunięcie woskowiny z ucha • założenie lub zmiana przedniej tamponady nosa 	Bezpłatnie, bez limitu
pielęgniarskie	
<ul style="list-style-type: none"> • iniekcja domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja podskórna (bez kosztu produktu leczniczego) • pobranie krwi • podłączenie wlewu kroplowego (bez kosztu produktu leczniczego) 	Bezpłatnie, bez limitu
urologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • założenie cewnika do pęcherza moczowego (bez kosztu cewnika) 	Bezpłatnie, bez limitu
SZCZEPIENIA OCHRONNE	
Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.	
<ul style="list-style-type: none"> • anatoksyna przeciw tężcowi • szczepienie przeciwko grypie 	Każde szczepienie raz, bezpłatnie
RECEPTA	
Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.	
<ul style="list-style-type: none"> • Recepty są wystawiane tylko w tej placówce Zleceniobiorcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki. • Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych. • Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ. • Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez 	Bezpłatnie, bez limitu

daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy.

- Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Bezpłatnie,
bez limitu

KONSULTACJE TELEMEDYCZNE

Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbywają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:

- zebranie wywiadu chorobowego,
 - postawienie diagnozy,
 - zalecenia co do sposobu leczenia,
 - wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-lecznym.
- Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki podstawowej, możesz skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy.

Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki specjalistycznej możesz skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00.

Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego.

Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

Konsultacje telemedyczne z zakresu:

- chorób wewnętrznych (interny)
- alergologii
- dermatologii
- diabetologii
- endokrynologii
- ginekologii
- kardiologii
- neurologii
- ortopedii
- laryngologii
- urologii

12 konsultacji
bezpłatnie,
kolejne
ze zniżką 50%

HOT LINE

Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwoń na naszą całodobową infolinię medyczną pod numer 22 735 39 58. Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy.

Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:

- zidentyfikuje Twój problem medyczny,
- udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala,
- wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe.

Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga:

- pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999,
- konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską,
- konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie:
 - o konsultację ambulatoryjną.

Bezpłatnie,
bez limitu

Szczegółowe warunki realizacji usługi Hot Line określa Regulamin Świadczenia Usług Medycznych.

DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania hematologiczne i układu krzepnięcia krwi

- morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu
- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym
- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym i z rozmazem ręcznym

Bezpłatnie,
bez limitu

Badania biochemiczne krwi

- albuminy
- amylaza
- białko całkowite
- gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP)
- glukoza
- hemoglobina glikowana (HbA1C)
- kreatynina
- kwas moczowy
- lipidogram (cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy)
- potas (K)
- sód (Na)
- test obciążenia glukozą 3 pkt 50g
- test obciążenia glukozą 3 pkt 75g
- transaminaza alaninowa (GPT/ALT/ALAT)
- transaminaza asparaginianowa (GOT/AST/ASPAT)
- wapń całkowity (Ca)

Bezpłatnie,
bez limitu

Badania hormonalne

- hormon tyreotropowy (TSH) we krwi
- trijodotyronina wolna (fT3) we krwi
- tyroksyna wolna (fT4) we krwi

Bezpłatnie,
bez limitu

Badania serologiczne i immunologiczne krwi

- antystreptolizyna O (ASO)
- badanie przeglądowe na obecność alloprzeciwciał (bez identyfikacji i oznaczenia miana)
- Borrelia spp. – przeciwciała IgG metodą ELISA
- Borrelia spp. – przeciwciała IgM metodą ELISA
- czynnik reumatoidalny (RF)
- kiła – test RPR
- kiła – test USR
- kiła – test VDRL
- odczyn Coombsa bezpośredni (bezpośredni test antyglobulinowy, BTA)
- odczyn Waalera-Rosego
- PSA całkowity (tPSA)
- wirus zapalenia wątroby typu B – antygen HBs
- wirus zapalenia wątroby typu B – przeciwciała anty HBs

50% zniżki,
bez limitu

Badania bakteriologiczne

- antybiogram (dotyczy tylko posiewów z poniższego zakresu usług medycznych)
- posiew kału ogólny
- posiew kału w kierunku bakterii Salmonella, Shigella
- posiew moczu
- posiew wymazu z gardła

Bezpłatnie,
bez limitu

- RTG stawu ramiennego (bark) – AP
- RTG stawu ramiennego (bark) – osiowe
- RTG stawu ramiennego (bark) – skos
- RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe
- RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe + skos
- RTG stawu skokowego (kostki) – AP
- RTG stawu skokowego (kostki) – bok
- RTG stawu skokowego (kostki) – AP + bok
- RTG szczęki
- RTG tarczycy
- RTG zatok obocznych nosa
- RTG żebra
- RTG żuchwy
- mammografia
- urografia

Bezpłatnie,
bez limitu

Badania ultrasonograficzne (USG)

Zakres nie obejmuje badań USG w wersji 3D i 4D.

- USG ginekologiczne – przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne – przezpochwowe (transwaginalne, TV)
- USG gruczołu krokowego – przez powłoki brzuszne
- USG gruczołu krokowego – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS)
- USG jamy brzusznej
- USG jąder (bez badania przepływów)
- USG krtani
- USG miednicy małej – przez powłoki brzuszne
- USG miednicy małej – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS)
- USG miednicy małej – przezpochwowe (transwaginalne, TV)
- USG mięśni
- USG nadgarstka
- USG piersi
- USG stawów i więzadeł
- USG stawu biodrowego
- USG stawu kolanowego
- USG stawu łokciowego
- USG stawu ramiennego (bark)
- USG stawu skokowego
- USG ścięgna
- USG śródreżca i palców
- USG tarczycy
- USG tkanki podskórnej
- USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego)
- USG węzłów chłonnych
- USG serca (echokardiografia, ECHO) – badanie przezklatkowe osoby dorosłej
- USG naczyń jamy brzusznej – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic i żył jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic i żył obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic i żył szyi – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic nerkowych – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic szyi – badanie metodą Dopplera
- USG żył jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera
- USG żył obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera
- USG żył szyi – badanie metodą Dopplera

Bezpłatnie,
bez limitu

DIAGNOSTYKA SPECJALISTYCZNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania audiologiczne

- audiometria impedancyjna (tympanogram)
- audiometria tonalna

Bezpłatnie,
bez limitu

Badania endoskopowe

Zakres nie obejmuje kosztu znieczulenia oraz kosztu nagrania badania na płycie CD.

- anoskopia bez pobierania wycinków
- anoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego
- badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas anoskopii
- gastroskopia bez pobierania wycinków
- gastroskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego
- badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas gastrokopii
- test ureazowy w gastrokopii
- kolonoskopia bez pobierania wycinków
- kolonoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego
- badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas kolonoskopii
- rektoskopia bez pobierania wycinków
- rektoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego
- badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas rektoskopii
- sigmoidoskopia bez pobierania wycinków
- sigmoidoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego
- badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas sigmoidoskopii

20% zniżki,
bez limitu

Badania kardiologiczne

- EKG – badanie spoczynkowe z opisem
- EKG – całodobowa rejestracja metodą Holtera

Bezpłatnie,
bez limitu

KONSULTACJE Z ZAKRESU PSYCHIATRII I PSYCHOLOGII

Konsultacje są realizowane bez skierowania. Konsultacje z zakresu psychologii realizujemy w formie stacjonarnej i telemedycznej, konsultacje z zakresu psychiatrii w formie stacjonarnej.

- psycholog
- psychiatra

2 konsultacje
bezpłatnie
(limit łączny
na psychologa
i psychiatrę)

OPIEKA STOMATOLOGICZNA

- przegląd stomatologiczny (badanie dentystyczne) dorosły

Raz, bezpłatnie

**Limity na usługi medyczne obowiązują na okres obowiązywania Umowy.
Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.**