

**ZAŁĄCZNIK 4 DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH PRZY WYBORZE:**  
**– PAKIETU MEDYCZNEGO DLA CIEBIE I DZIECKA**  
**– PAKIETU MEDYCZNEGO DLA RODZINY**



**ZDROWIE**

**ZAKRES MINI**

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
<p><b>KONSULTACJE STACJONARNE</b></p>	
<p>Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbywają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fizykalne badanie pacjenta,</li> <li>• zebranie wywiadu chorobowego,</li> <li>• postawienie diagnozy,</li> <li>• zalecenia co do sposobu leczenia,</li> <li>• wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.</li> </ul> <p>W przypadku gdy Pacjentem jest dziecko do 15. roku życia organizacja konsultacji z zakresu opieki specjalistycznej zależy od jej dostępności w danej lokalizacji.</p> <p>Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.</p>	
<p><b>Konsultacje stacjonarne z zakresu:</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• chorób wewnętrznych (interny)</li> <li>• medycyny rodzinnej</li> <li>• pediatrii</li> <li>• chirurgii ogólnej</li> <li>• chorób płuc (pulmonologii)</li> <li>• dermatologii</li> <li>• diabetologii</li> <li>• endokrynologii</li> <li>• gastroenterologii</li> <li>• ginekologii</li> <li>• kardiologii</li> <li>• neurologii</li> <li>• okulistyki</li> <li>• ortopedii</li> <li>• laryngologii</li> <li>• urologii</li> <li>• wenerologii</li> </ul>	<p>2 konsultacje bezpłatnie, kolejne ze zniżką 20%</p>
<p><b>RECEPTA – kontynuacja leczenia</b>                      Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepty są wystawiane tylko w tej placówce Zleceniobiorcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki.</li> <li>• Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych.</li> <li>• Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ.</li> <li>• Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy.</li> <li>• Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.</li> </ul>	<p>Bezpłatnie, bez limitu</p>

## KONSULTACJE TELEMEDYCZNE

Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbywają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:

- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia co do sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.

Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki podstawowej, możesz skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy.

Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki specjalistycznej możesz skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00.

Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego.

W przypadku gdy Pacjentem jest dziecko do 15. roku życia organizacja konsultacji z zakresu opieki specjalistycznej zależy od jej dostępności.

Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

### Konsultacje telemedyczne z zakresu:

- chorób wewnętrznych (interny)
- pediatrii
- chirurgii ogólnej
- chorób płuc (pulmonologii)
- dermatologii
- diabetologii
- endokrynologii
- ginekologii
- kardiologii
- neurologii
- ortopedii
- laryngologii
- urologii

Bezpłatnie,  
bez limitu

### HOT LINE

Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwoń na naszą całodobową infolinię medyczną pod numer 22 735 39 58. Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy.

Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:

- zidentyfikuje Twój problem medyczny,
- udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala,
- wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe.

Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga:

- pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999,
- konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską,
- konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie:
  - konsultację telemedyczną z zakresu chorób wewnętrznych (interny),
  - konsultację ambulatoryjną.

Szczegółowe warunki realizacji usługi Hot Line określa Regulamin Świadczenia Usług Medycznych.

Bezpłatnie,  
bez limitu

## DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

### Badania hematologiczne i układu krzepnięcia krwi

- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)
- czas protrombinowy (PT/INR)
- czas trombinowy (TT)
- fibrynogen (FIBR)
- hematokryt
- hemoglobina
- leukocyty
- morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu
- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym
- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym i z rozmazem ręcznym
- odczyn Biernackiego (OB.)
- płytki krwi
- retikulocyty

3 badania  
bezpłatnie

### Badania moczu

- badanie ogólne moczu

2 badania  
bezpłatnie

**Limity na usługi medyczne obowiązują na okres obowiązywania Umowy.  
Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.**