ZAŁĄCZNIK 4 DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH PRZY WYBORZE:
– PAKIETU MEDYCZNEGO DLA CIEBIE
– PAKIETU MEDYCZNEGO DLA CIEBIE I PARTNERA

ZAKRES MINI

ZDROWIE

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
KONSULTACJE STACJONARNE	
Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbywają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: • fizykalne badanie pacjenta, • zebranie wywiadu chorobowego, • postawienie diagnozy, • zalecenia co do sposobu leczenia, • wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.	
Konsultacje stacjonarne z zakresu:	
• chorób wewnętrznych (interny) • medycyny rodzinnej • chirurgii ogólnej • chorób płuc (pulmonologii) • dermatologii • diabetologii • endokrynologii • gastroenterologii • ginekologii • kardiologii • neurologii • okulistyki • ortopedii • laryngologii • urologii • wenerologii	2 konsultacje bezpłatnie, kolejne ze zniżką 20%
RECEPTA – kontynuacja leczenia Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.	
• Recepty są wystawiane tylko w tej placówce Zleceniobiorcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki. • Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych. • Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ. • Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy. • Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.	Bezpłatnie, bez limitu

KONSULTACJE TELEMEDYCZNE

Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbywają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:

- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia co do sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.

Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki podstawowej, możesz skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy.
Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki specjalistycznej możesz skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00.
Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego.
Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

Konsultacje telemedyczne z zakresu:	
• chorób wewnętrznych (interny) • chirurgii ogólnej • chorób płuc (pulmonologii) • dermatologii • diabetologii • endokrynologii • ginekologii • kardiologii • neurologii • ortopedii • laryngologii • urologii	Bezpłatnie, bez limitu

HOT LINE
Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwoń na naszą całodobową infolinie medyczną pod numer 22 735 39 58. Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy.

Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:
• zidentyfikuje Twój problem medyczny,
• udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala,
• wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe.
 	
Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga:
• pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999,
• konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską,
• konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie:
  ○ konsultację telemedyczną z zakresu chorób wewnętrznych (interny),
  ○ konsultację ambulatoryjną.
 	
Szczegółowe warunki realizacji usługi Hot Line określa Regulamin Świadczenia Usług Medycznych.
	Bezpłatnie,
	bez limitu

DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania hematologiczne i układu krzepnięcia krwi	
• czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT) • czas protrombinowy (PT/INR) • czas trombinowy (TT) • fibrynogen (FIBR) • hematokryt • hemoglobina • leukocyty • morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu • morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym • morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym i z rozmazem ręcznym • odczyn Biernackiego (OB.) • płytki krwi • retikulocyty	3 badania bezpłatnie
Badania moczu	
• badanie ogólne moczu	2 badania bezpłatnie

Limity na usługi medyczne obowiązują na okres obowiązywania Umowy.
Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.