ZAŁĄCZNIK 4 DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH PRZY WYBORZE:
– PAKIETU MEDYCZNEGO DLA CIEBIE
– PAKIETU MEDYCZNEGO DLA CIEBIE I PARTNERA

ZAKRES PODSTAWOWY

ZDROWIE

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
KONSULTACJE STACJONARNE	
Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbywają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: • fizykalne badanie pacjenta, • zebranie wywiadu chorobowego, • postawienie diagnozy, • zalecenia co do sposobu leczenia, • wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.	
Konsultacje stacjonarne z zakresu:	
opieki podstawowej • chorób wewnętrznych (interny) • medycyny rodzinnej • chirurgii ogólnej • chorób płuc (pulmonologii) • dermatologii • diabetologii • endokrynologii • gastroenterologii • ginekologii • kardiologii • neurologii • okulistyki • ortopedii • laryngologii • urologii • wenerologii	10 konsultacji bezpłatnie, kolejne ze zniżką 40%
BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, jeśli istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej (bez szkody dla Pacjenta).	
chirurgiczne	
• całkowite usunięcie płytki paznokciowej • częściowe usunięcie płytki paznokciowej • drenaż ropnia skóry lub tkanki podskórnej • nacięcie ropnia skóry lub tkanki podskórnej • resekcja klinowa wrastającego paznokcia • szycie rany skóry do 3 cm • szycie rany skóry powyżej 3 cm • założenie prostego opatrunku • zdjęcie szwów • zmiana prostego opatrunku	Bezpłatnie, bez limitu

ginekologiczne	
• cytologia wymazu szyjki macicy (nie obejmuje cytologii na podłożu płynnym) • czystość pochwy	2 badania bezpłatnie, kolejne 50% zniżki (limit łączny)
ogólnolekarskie	
• unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • usunięcie kleszcza • założenie opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej	Bezpłatnie, bez limitu
okulistyczne	
• badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej) • badanie dna oka • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – badanie komputerowe • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – na tablicach Snellena • badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrii) • dobór szkieł korekcyjnych • usunięcie ciała obcego z oka	Bezpłatnie, bez limitu
laryngologiczne	
• opatrunek uszny z lekiem • płukanie ucha • przedmuchiwanie trąbki słuchowej metodą Politzera • usunięcie ciała obcego z gardła • usunięcie ciała obcego z nosa • usunięcie ciała obcego z ucha • usunięcie woskowiny z ucha • założenie lub zmiana przedniej tamponady nosa	Bezpłatnie, bez limitu
pielęgniarskie	
• iniekcja domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja podskórna (bez kosztu produktu leczniczego) • pobranie krwi • podłączenie wlewu kroplowego (bez kosztu produktu leczniczego)	Bezpłatnie, bez limitu
urologiczne	
• badanie uroflowmetryczne • założenie cewnika do pęcherza moczowego (bez kosztu cewnika)	Bezpłatnie, bez limitu
SZCZEPIENIA OCHRONNE Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.	
• szczepienie przeciwko grypie	50% zniżki, bez limitu
RECEPTA Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.	
• Recepty są wystawiane tylko w tej placówce Zleceniobiorcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki.	Bezpłatnie, bez limitu

• Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych. • Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ. • Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy. • Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.	Bezpłatnie, bez limitu

KONSULTACJE TELEMEDYCZNE

Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbywają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:
- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia co do sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.

Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki podstawowej, możesz skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy.
Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki specjalistycznej możesz skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00.
Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego.
Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

Konsultacje telemedyczne z zakresu:	
• chorób wewnętrznych (interny) • chirurgii ogólnej • chorób płuc (pulmonologii) • dermatologii • diabetologii • endokrynologii • ginekologii • kardiologii • neurologii • ortopedii • laryngologii • urologii	Bezpłatnie, bez limitu

HOT LINE
Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwoń na naszą całodobową infolinie medyczną pod numer 22 735 39 58. Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy.

Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych: • zidentyfikuje Twój problem medyczny, • udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala, • wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe. Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga: • pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999, • konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską,	Bezpłatnie, bez limitu

• konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie: ○ konsultację telemedyczną z zakresu chorób wewnętrznych (interny), ○ konsultację ambulatoryjną. Szczegółowe warunki realizacji usługi Hot Line określa Regulamin Świadczenia Usług Medycznych.	Bezpłatnie, bez limitu

DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania hematologiczne i układu krzepnięcia krwi	
• czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT) • czas protrombinowy (PT/INR) • czas trombinowy (TT) • fibrynogen (FIBR) • hematokryt • hemoglobina • leukocyty • morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu • morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym • morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym i z rozmazem ręcznym • odczyn Biernackiego (OB.) • płytki krwi • retikulocyty	20% zniżki, bez limitu
Badania biochemiczne krwi	
• albuminy • amylaza • białko całkowite • białko C-reaktywne (CRP) • bilirubina bezpośrednia • bilirubina całkowita • bilirubina pośrednia • całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC) • ceruloplazmina • chlorki (Cl) • cholesterol całkowity • cholesterol HDL • cholesterol LDL • czynnik reumatoidalny (RF) • dehydrogenaza mleczanowa (LDH) • esteraza acetylocholinowa • ferrytyna • fosfataza kwaśna całkowita • fosfataza kwaśna sterczowa • fosfataza zasadowa (alkaliczna/ALP) • fosfor/fosforany • gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP) • glukoza • hemoglobina glikowana (HbA1C) • kinaza fosfokreatynowa – izoenzym CK-MB aktywność • kreatynina • kwas foliowy • kwas moczowy • lipaza • lipidogram (cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy) • magnez (Mg)	50% zniżki, bez limitu

• miedź (Cu) • mocznik – azot mocznika (BUN) • osteokalcyna • potas (K) • proteinogram • seromukoid • sód (Na) • test obciążenia glukozą 3 pkt 50g • test obciążenia glukozą 3 pkt 75g • transaminaza alaninowa (GPT/ALT/ALAT) • transaminaza asparaginianowa (GOT/AST/ASPAT) • transferyna • troponina • trójglicerydy • tyreoglobulina • wapń całkowity (Ca) • witamina B12 • żelazo (Fe)	50% zniżki, bez limitu
Badania hormonalne	
• 17-hydroksykortykosteroidy z dobowej zbiórki moczu • adrenalina we krwi • aldosteron we krwi • androstendion we krwi • estradiol we krwi • gonadotropina kosmówkowa (beta – HCG) we krwi • hormon adrenokortykotropowy (ACTH) we krwi • hormon folikulotropowy (FSH) we krwi • hormon luteinizujący (LH) we krwi • hormon tyreotropowy (TSH) we krwi • hormon wzrostu (hGH) we krwi (nie obejmuje testu stymulacji i hamowania) • insulina we krwi • kalcytonina we krwi • kortyzol we krwi • parathormon (PTH) we krwi • parathormon intact (iPTH) we krwi • progesteron (PRG) we krwi • prolaktyna (PRL) we krwi • prolaktyna test z metoclopramidem – test 2 pkt we krwi • prolaktyna test z metoclopramidem – test 3 pkt we krwi • siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S) we krwi • testosteron całkowity (TT) we krwi • trijodotyronina całkowita (TT3) we krwi • trijodotyronina wolna (fT3) we krwi • tyroksyna całkowita (TT4) we krwi • tyroksyna wolna (fT4) we krwi	20% zniżki, bez limitu
Badania bakteriologiczne	
• antybiogram (dotyczy tylko posiewów z poniższego zakresu badań bakteriologicznych) • posiew kału ogólny • posiew kału w kierunku bakterii Salmonella, Shigella • posiew moczu • posiew nasienia • posiew plwociny • posiew wymazu z cewki moczowej • posiew wymazu z gardła • posiew wymazu z kanału szyjki macicy • posiew wymazu z odbytu • posiew wymazu z oka	1 badanie bezpłatnie

• posiew wymazu z pochwy • posiew wymazu z rany • posiew wymazu z ucha	1 badanie bezpłatnie
Badania moczu	
• amylaza • badanie ogólne moczu • białko • bilirubina • ciała ketonowe • fosforany (próbka z dobowej zbiórki moczu) • glukoza • glukoza (próbka z dobowej zbiórki moczu) • kreatynina • kwas moczowy (próbka z dobowej zbiórki moczu) • magnez • magnez (próbka z dobowej zbiórki moczu) • potas (próbka z dobowej zbiórki moczu) • sód (próbka z dobowej zbiórki moczu) • wapń • wapń (próbka z dobowej zbiórki moczu)	20% zniżki, bez limitu
Badania kału	
• badanie kału w kierunku Giargia lamblia – metoda ELISA • badanie kału w kierunku pasożytów – mikroskopowe – 1 próba • badanie ogólne kału • krew utajona w kale / F.O.B • resztki pokarmowe w kale	20% zniżki, bez limitu

DIAGNOSTYKA OBRAZOWA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania radiologiczne (RTG)	
• RTG czaszki • RTG czaszki okolicy czołowej • RTG gruczołu ślinowego • RTG jamy brzusznej – zdjęcie przeglądowe • RTG języczka • RTG klatki piersiowej – AP • RTG klatki piersiowej – bok • RTG klatki piersiowej – AP + bok • RTG kości miednicy • RTG kości podudzia – AP • RTG kości podudzia – bok • RTG kości podudzia – AP + bok • RTG kości przedramienia – AP • RTG kości przedramienia – bok • RTG kości przedramienia – AP + bok • RTG kości ramiennej – AP • RTG kości ramiennej – bok • RTG kości ramiennej – AP + bok • RTG kości udowej – AP • RTG kości udowej – bok • RTG kości udowej – AP + bok • RTG kręgosłupa całego – AP • RTG kręgosłupa całego – bok • RTG kręgosłupa całego – AP + bok	20% zniżki, bez limitu

• RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP • RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – bok • RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP + bok • RTG kręgosłupa piersiowego – AP • RTG kręgosłupa piersiowego – bok • RTG kręgosłupa piersiowego – AP + bok • RTG kręgosłupa szyjnego – AP • RTG kręgosłupa szyjnego – bok • RTG kręgosłupa szyjnego – AP + bok • RTG krtani • RTG łopatki • RTG miednicy • RTG mostka • RTG nadgarstka – AP • RTG nadgarstka – bok • RTG nadgarstka – skos • RTG nadgarstka – AP + bok • RTG nadgarstka – AP + bok + skos • RTG nosa • RTG nosogardzieli • RTG oczodołu • RTG przewodu nosowo-łzowego • RTG stawu kolanowego – AP • RTG stawu kolanowego – bok • RTG stawu kolanowego – AP + bok • RTG stawu łokciowego • RTG stawu ramiennego (bark) – AP • RTG stawu ramiennego (bark) – osiowe • RTG stawu ramiennego (bark) – skos • RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe • RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe + skos • RTG stawu skokowego (kostki) – AP • RTG stawu skokowego (kostki) – bok • RTG stawu skokowego (kostki) – AP + bok • RTG szczęki • RTG tarczycy • RTG zatok obocznych nosa • RTG żebra • RTG żuchwy • mammografia • urografia	20% zniżki, bez limitu
Badania ultrasonograficzne (USG) Zakres nie obejmuje badań USG w wersji 3D i 4D.	
• USG ginekologiczne – przez powłoki brzuszne • USG ginekologiczne – przezpochwowe (transvaginalne, TV) • USG gruczołu krokowego – przez powłoki brzuszne • USG gruczołu krokowego – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS) • USG jamy brzusznej • USG jąder (bez badania przepływów) • USG krtani • USG miednicy małej – przez powłoki brzuszne • USG miednicy małej – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS) • USG miednicy małej – przezpochwowe (transvaginalne, TV) • USG mięśni • USG nadgarstka • USG piersi • USG stawów i więzadeł • USG stawu biodrowego • USG stawu kolanowego	20% zniżki, bez limitu

• USG stawu łokciowego • USG stawu ramiennego (bark) • USG stawu skokowego • USG ścięgna • USG śródręcza i palców • USG tarczycy • USG tkanki podskórnej • USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego) • USG węzłów chłonnych • USG serca (echokardiografia, ECHO) – badanie przezklatkowe osoby dorosłej • USG naczyń jamy brzusznej – badanie metodą Dopplera • USG tętnic i żył jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera • USG tętnic i żył obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera • USG tętnic i żył szyi – badanie metodą Dopplera • USG tętnic jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera • USG tętnic nerkowych – badanie metodą Dopplera • USG tętnic obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera • USG tętnic szyi – badanie metodą Dopplera • USG żył jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera • USG żył obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera • USG żył szyi – badanie metodą Dopplera	20% zniżki, bez limitu
Tomografia komputerowa (CT) Zakres nie obejmuje kosztów kontrastu, a także angio-CT, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej (CBCT), CT-kolonoskopii wirtualnej, HRCT, HRT, OCT, SL-OCT, CT serca.	
• tomografia komputerowa całego kręgosłupa • tomografia komputerowa głowy • tomografia komputerowa jamy brzusznej • tomografia komputerowa klatki piersiowej • tomografia komputerowa kości miednicy • tomografia komputerowa kręgosłupa lędźwiowego • tomografia komputerowa kręgosłupa piersiowego • tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego • tomografia komputerowa krtani • tomografia komputerowa miednicy małej • tomografia komputerowa nadgarstka • tomografia komputerowa oczodołów • tomografia komputerowa piramid kości skroniowych • tomografia komputerowa podudzia • tomografia komputerowa przedramienia • tomografia komputerowa przysadki mózgowej • tomografia komputerowa ramienia • tomografia komputerowa ręki • tomografia komputerowa stawu biodrowego • tomografia komputerowa stawu kolanowego • tomografia komputerowa stawu łokciowego • tomografia komputerowa stawu ramiennego (bark) • tomografia komputerowa stawu skokowego • tomografia komputerowa stopy • tomografia komputerowa szyi • tomografia komputerowa uda • tomografia komputerowa układu moczowego (urografia CT) • tomografia komputerowa zatok obocznych nosa	20% zniżki, bez limitu
Rezonans magnetyczny (MRI) Zakres nie obejmuje kosztów kontrastu, angio-MRI, enterografii-MRI, MRI serca, MRI prostaty.	
• rezonans magnetyczny całego kręgosłupa • rezonans magnetyczny głowy • rezonans magnetyczny jamy brzusznej	20% zniżki, bez limitu

• rezonans magnetyczny klatki piersiowej • rezonans magnetyczny kości miednicy • rezonans magnetyczny kręgosłupa lędźwiowego • rezonans magnetyczny kręgosłupa piersiowego • rezonans magnetyczny kręgosłupa szyjnego • rezonans magnetyczny miednicy małej • rezonans magnetyczny nadgarstka • rezonans magnetyczny oczodołów • rezonans magnetyczny podudzia • rezonans magnetyczny przedramienia • rezonans magnetyczny przysadki mózgowej • rezonans magnetyczny ramienia • rezonans magnetyczny ręki • rezonans magnetyczny stawu biodrowego • rezonans magnetyczny stawu kolanowego • rezonans magnetyczny stawu łokciowego • rezonans magnetyczny stawu ramiennego (bark) • rezonans magnetyczny stawu skokowego • rezonans magnetyczny stopy • rezonans magnetyczny uda • rezonans magnetyczny układu moczowego (urografia MRI) • rezonans magnetyczny zatok obocznych nosa	20% zniżki, bez limitu

DIAGNOSTYKA SPECJALISTYCZNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania endoskopowe
Zakres nie obejmuje kosztu znieczulenia oraz kosztu nagrania badania na płycie CD.

• anoskopia bez pobierania wycinków • anoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas anoskopii • gastroskopia bez pobierania wycinków • gastroskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas gastroskopii • test ureazowy w gastroskopii • kolonoskopia bez pobierania wycinków • kolonoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas kolonoskopii • rektoskopia bez pobierania wycinków • rektoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas rektoskopii • sigmoidoskopia bez pobierania wycinków • sigmoidoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas sigmoidoskopii	20% zniżki, bez limitu

Badania kardiologiczne

• EKG – badanie spoczynkowe z opisem • EKG – badanie spoczynkowe bez opisu	Bezpłatnie, bez limitu

Badania pulmonologiczne

• spirometria	Bezpłatnie, bez limitu

KONSULTACJE Z ZAKRESU PSYCHIATRII I PSYCHOLOGII

Konsultacje są realizowane bez skierowania. Konsultacje z zakresu psychologii realizujemy w formie stacjonarnej i telemedycznej, konsultacje z zakresu psychiatrii w formie stacjonarnej.

• psycholog • psychiatra	2 konsultacje bezpłatnie, kolejne ze zniżką 20% (limit łączny na psychologa i psychiatrę)

OPIEKA STOMATOLOGICZNA

• przegląd stomatologiczny (badanie dentystyczne) dorosły	Raz, bezpłatnie

Limity na usługi medyczne obowiązują na okres obowiązywania Umowy.
Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.