



**Pakiet medyczny  
dla Ciebie i Dziecka**  
Podstawowy



**ZDROWIE**

# Bo zdrowie jest najważniejsze – dlatego w ramach pakietu medycznego zapewniamy Tobie i Twojemu Dziecku



**wizyty u lekarzy** w formie stacjonarnej z zakresu:

- chirurgii ogólnej
- chorób płuc (pulmonologii)
- dermatologii
- diabetologii
- endokrynologii
- gastroenterologii
- ginekologii
- kardiologii
- neurologii
- okulistyki
- ortopedii i traumatologii narządu ruchu
- otolaryngologii
- urologii
- wenerologii.



**konsultacje telemedyczne** u lekarzy z zakresu **13 specjalizacji**



opiekę lekarza z zakresu **chorób wewnętrznych (interny), pediatrii oraz medycyny rodzinnej** w formie stacjonarnej - 2 razy bezpłatnie, następne ze zniżką 20%



2 wizyty u lekarza **psychiatry lub u psychologa**, następne ze zniżką **20%**



bezpłatne **zabiegi ambulatoryjne**



ponad **290 rodzajów badań diagnostycznych** – bezpłatnie lub ze zniżką



darmowy **przegląd stomatologiczny**



**całodobową** telefoniczną pomoc medyczną (**Hot Line**)

W przypadku gdy pacjentem jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji z zakresu opieki specjalistycznej zależy od jej dostępności w danej lokalizacji.

## Przekonaj się, jak łatwo zadbać o zdrowie z PZU Zdrowie



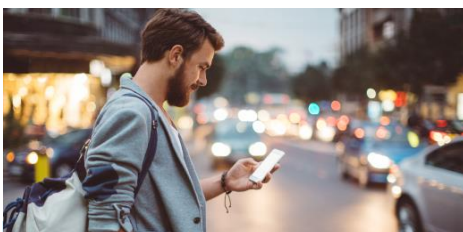
Korzystaj z konsultacji u lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej w ciągu **2 dni** oraz opieki specjalistycznej w ciągu **5 dni** roboczych



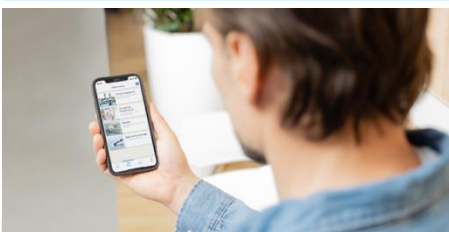
Nie potrzebujesz **skierowania** na konsultację z zakresu opieki specjalistycznej



Możesz umówić się na wizytę do jednej z **2400 placówek medycznych** w **600 miastach** w Polsce



Możesz **samodzielnie rezerwować terminy** w kalendarzach dostępnych na **portalu mojePZU**



Rezerwujesz termin badania lub wizyty przez naszą **całodobową infolinię** czynną **7 dni w tygodniu**



Realizujesz wizyty **7 dni w tygodniu** w formie **telekonsultacji**

**DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ**

## Za pakiet można **zapłacić w ratach**

Aby ułatwić naszym pacjentom dbanie o zdrowie, wprowadziliśmy możliwość rozłożenia na raty płatności za nasze pakiety medyczne.



E-raty to kredyt zawierany przez internet, który oferują nasi operatorzy płatności na rzecz klienta.

Są one jednym ze sposobów opłacenia usług medycznych dostępnych w mojePZU.

Możesz z nich skorzystać, jeśli pakiet medyczny chcesz kupić w ratach.

Stronami umowy kredytu są:

- ✓ klient - kupujący pakiet medyczny na mojePZU
- ✓ bank

Szczegółowe warunki przyznania płatności ratałnych wraz z opisem procesu, ofertą i kosztem określa bank w regulaminie oraz w umowie kredytu.

Jako PZU Zdrowie SA nie ponosimy odpowiedzialności za zobowiązania, które wynikają z umowy kredytu.

Informacje o e-ratach znajdują się również w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną serwisu mojePZU.



## Gdzie skorzystać z opieki medycznej PZU Zdrowie



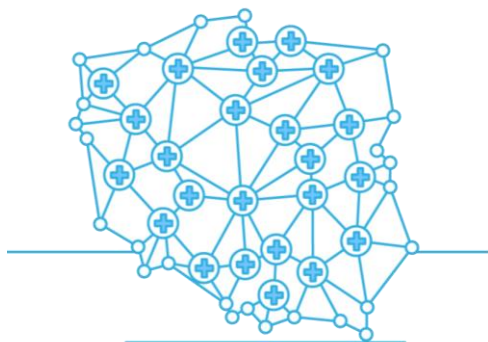
### **W centrach medycznych PZU Zdrowie**

– mamy około 130 placówek własnych

### **W placówkach partnerskich**

– współpracujemy z 2400 placówkami w 600 miastach w Polsce

Zapraszamy na wirtualny spacer po naszych placówkach



## Jak można znaleźć najbliższą placówkę

- ✓ Wejdź na [zdrowie.pzu.pl](https://zdrowie.pzu.pl) i kliknij zakładkę „Lekarze i placówki”. Ustaw guzik na „Placówka”, wpisz miasto i kliknij „Szukaj”. Możesz też wybrać sieć placówek: Placówki Diagnostyki obrazowej, Placówki PZU Zdrowie lub Placówki partnerskie.
- ✓ Skorzystaj z aplikacji **mojePZU** lub zadzwoń na infolinię: **801 405 905, 22 505 15 48** lub **799 698 698** (opłata zgodna z taryfą operatora).

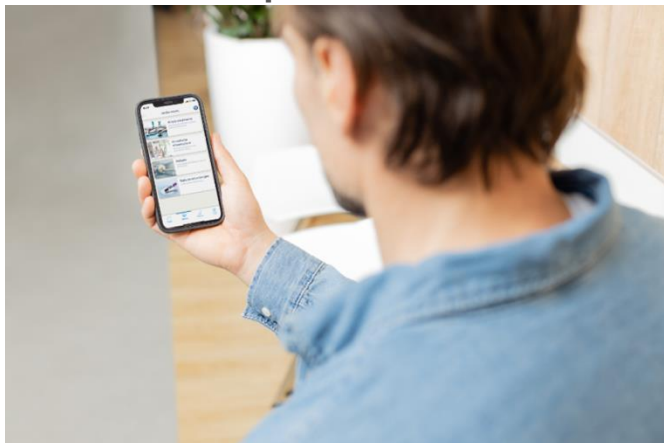
## Jak sprawdzić, czy dany lekarz przyjmuje w placówkach PZU Zdrowie

- ✓ Wejdź na [zdrowie.pzu.pl](https://zdrowie.pzu.pl) i kliknij zakładkę „Lekarze i placówki”. Ustaw guzik na „Lekarz”, wpisz miasto i kliknij „Szukaj”. Możesz także szukać po specjalizacji lub wpisać nazwisko lekarza i go wyszukać.
- ✓ Skorzystaj z aplikacji **mojePZU** lub zadzwoń na infolinię: **801 405 905, 22 505 15 48** lub **799 698 698** (opłata zgodna z taryfą operatora).



## Jak umówić się na wizytę lekarską lub badanie

### Możesz to zrobić przez



#### portal mojePZU

Zaloguj się i wybierz wizytę lub badanie, które Cię interesuje. Masz dostęp do grafików placówek własnych i wybranych placówek współpracujących. Możesz także określić swoje preferencje dotyczące lokalizacji i terminu wizyty czy wybrać lekarza.

Wszystkie funkcjonalności portalu są też dostępne w aplikacji mobilnej mojePZU – pobierzesz ją z App Store i Google Play oraz App Gallery.



App Store



Google Play



App Gallery



#### całodobową infolinię czynną 7 dni w tygodniu

Zadzwoń pod numer **801 405 905, 22 505 15 48** lub **799 698 698**. Konsultant pomoże Ci umówić się na wizytę lub badanie i udzieli potrzebnych informacji. Po zakończeniu rozmowy otrzymasz SMS z potwierdzeniem.

Dzień przed wizytą dostaniesz SMS z przypomnieniem o terminie.

**OBEJRZYJ FILM JAK UMÓWIĆ USŁUGĘ W mojePZU**



## Hot Line - telefoniczna pomoc medyczna dostępna 7 dni w tygodniu przez całą dobę

Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską.

24/7

Zadzwoń na naszą **całodobową** infolinię medyczną pod numer **22 735 39 58\***.

**Jesteśmy dostępni każdego dnia** – także w święta i dni wolne od pracy.



**Pielęgniarka** w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:

- ✓ zidentyfikuje Twój problem medyczny
- ✓ udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala
- ✓ wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe.



Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga:

- ✓ **pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego**, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999
- ✓ **konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych**, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską
- ✓ **konsultacji lekarskiej**, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie:
  - konsultację telemedyczną z zakresu chorób wewnętrznych
  - konsultację ambulatoryjną.

\*Opłata zgodna z taryfą operatora

## Telemedycyna – konsultacje medyczne bez wychodzenia z domu

Możesz skorzystać ze zdalnych konsultacji medycznych w formie **rozmowy telefonicznej, wideo lub czatu**. Do Twojej dyspozycji są lekarze z zakresu kilkunastu specjalizacji. W ramach telekonsultacji możesz:

### skonsultować się z lekarzem

rodzinnym, internistą lub pediatrą  
– przez całą dobę, 7 dni w tygodniu,  
a innym specjalistą od 7.00 do 22.00

### otrzymać skierowanie na badania

– z wyjątkiem RTG, tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego oraz badań endoskopowych

**otrzymać e-receptę** – jeśli potrzebujesz recepty na leki przyjmowane stale, musisz dołączyć dokument potwierdzający rozpoznanie choroby i rodzaj leczenia

### otrzymać zwolnienie lekarskie

– decyzję o wystawieniu zwolnienia w uzasadnionych medycznie przypadkach podejmuje lekarz



**DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ**

**801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698**

Opłata zgodna z taryfą operatora

**zdrowie.pzu.pl**, obserwuj nas na  ,  i 

Niniejszy materiał stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.



**ZDROWIE**