



ZDROWIE

# Pakiet VIP. Poczuj się wyjątkowo w drodze po zdrowie.

Gwarantujemy Ci  
indywidualne podejście

## 1. Zestaw powitalny

## 2. Indywidualny Opiekun Pacjenta

To jeden z liderów infolinii VIP, którzy są do Twojej dyspozycji pod specjalnym numerem telefonu lub adresem e-mail w dni robocze w godz. 7.00–20.00. W ramach pierwszego kontaktu Indywidualny Opiekun Pacjenta skontaktuje się z Tobą, aby się przedstawić i lepiej poznać Twoje oczekiwania. A kiedy zadzwonisz lub wyślesz e-mail, Twój Opiekun zajmie się Twoją sprawą.

Indywidualny Opiekun Pacjenta skoordynuje opiekę medyczną, w tym:

- ✓ ustali z Tobą i zarezerwuje dogodny dla Ciebie termin usługi medycznej w sieci placówek o wysokim standardzie,
- ✓ zaplanuje proces diagnozowania i leczenia na podstawie zaleceń lekarza,
- ✓ odpowie na Twoje pytania o sposób korzystania z opieki medycznej,
- ✓ przyjmie opinię o jakości świadczonych usług.



## 3. Specjalna infolinia PZU Zdrowie

Indywidualna opieka to niejedyne udogodnienie, które Ci oferujemy. Możesz także skorzystać ze specjalnej infolinii, która obsługuje pacjentów strategicznych.

**Infolinia VIP – 801 408 408** (opłata zgodna z taryfą operatora).

## 4. Obsługa VIP w Centrach Medycznych PZU Zdrowie

W każdej placówce czeka przeszkolony zespół Opiekunów Pacjenta VIP, pielęgniarek i lekarzy, który zapewni Ci sprawną obsługę i zadba o to, aby Twój pobyt był komfortowy.

## 5. VIP ROOM – w nowych placówkach PZU Zdrowie

To specjalna strefa do indywidualnej obsługi Pacjenta VIP. Możesz tu poczekać na wizytę, omówić dalszą ścieżkę medyczną lub sprawdzić swój zakres pakietu. Przygotowaliśmy dla Ciebie ciepłe i zimne napoje, świeże owoce i prasę. A gdy masz przed sobą dłuższą diagnostykę, możemy podać Ci śniadanie lub obiad.

VIP ROOM jest obecnie do Twojej dyspozycji w:

- Centrum Medycznym PZU Zdrowie, ul. Puławska 145 w Warszawie,
- Centrum Medycznym PZU Zdrowie, ul. Kotlarska 11 w Krakowie.

Niezależnie od tego,  
czy zachorujesz podczas świąt,  
czy w dniu swoich urodzin, zawsze  
jesteśmy do Twojej dyspozycji.