



ZAKRES MINI

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
KONSULTACJE TELEMEDYCZNE Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbývają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: • zebranie wywiadu chorobowego, • postawienie diagnozy, • zalecenia co do sposobu leczenia, • wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-lecznym. Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki podstawowej, możesz skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy. Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki specjalistycznej możesz skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00. Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego. W przypadku gdy Pacjentem jest dziecko do 15. roku życia organizacja konsultacji z zakresu opieki specjalistycznej zależy od jej dostępności. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.	
Konsultacje telemedyczne z zakresu:	
opieki podstawowej • chorób wewnętrznych (interny) • pediatrii	Bezpłatnie, bez limitu
opieki specjalistycznej • chirurgii ogólnej • chorób płuc (pulmonologii) • dermatologii • diabetologii • endokrynologii • ginekologii • kardiologii • neurologii • ortopedii i traumatologii narządu ruchu • otolaryngologii • urologii	

KONSULTACJE AMBULATORYJNE

Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbývają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:

- fizykalne badanie pacjenta,
- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia co do sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-lecznym.

W przypadku gdy Pacjentem jest dziecko do 15. roku życia organizacja konsultacji z zakresu opieki specjalistycznej zależy od jej dostępności w danej lokalizacji.

Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

Konsultacje ambulatoryjne z zakresu:

opieki podstawowej

- chorób wewnętrznych (interny)
- medycyny rodzinnej
- pediatrii

opieki specjalistycznej

- chirurgii ogólnej
- chorób płuc (pulmonologii)
- dermatologii
- diabetologii
- endokrynologii
- gastroenterologii
- ginekologii
- kardiologii
- neurologii
- okulistyki
- ortopedii i traumatologii narządu ruchu
- otolaryngologii
- urologii
- wenerologii

2 konsultacje
bezpłatnie,
następne ze
zniżką 20%

HOT LINE

Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwoń na naszą całodobową infolinię medyczną pod numer 22 735 39 58. Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy.

Bezpłatnie,
bez limitu

Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:

- zidentyfikuje Twój problem medyczny,
- udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala,
- wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe.

Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga:

- pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999,
- konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską,
- konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie:
 - konsultację telemedyczną z zakresu chorób wewnętrznych (interny),
 - konsultację ambulatoryjną.

Szczegółowe warunki realizacji usługi Hot Line określa Regulamin Świadczenia Usług Medycznych.

DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceńbiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania hematologiczne i układu krzepnięcia krwi

- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)
- czas protrombinowy (PT/INR)
- czas trombinowy (TT)
- fibrynogen (FIBR)
- hematokryt

3 badania
bezpłatnie

- hemoglobina
- leukocyty
- morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu
- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym
- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym i z rozmazem ręcznym
- odczyn Biernackiego (OB.)
- płytki krwi
- retikulocyty

Badania moczu

- badanie ogólne moczu

2 badania
bezpłatnie

RECEPTA – kontynuacja leczenia

Usługa medyczna umożliwiającą zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.

Bezpłatnie,
bez limitu

- Recepty są wystawiane tylko w tej placówce Zleceńbiorky, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki.
- Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych.
- Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną Zleceńbiorky po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ.
- Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną Zleceńbiorky.
- Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Limity na usługi medyczne obowiązują na okres obowiązywania Umowy.

Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.