



ZAKRES PODSTAWOWY

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
KONSULTACJE AMBULATORYJNE Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbývają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: • fizykalne badanie pacjenta, • zebranie wywiadu chorobowego, • postawienie diagnozy, • zalecenia co do sposobu leczenia, • wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.	
Konsultacje ambulatoryjne z zakresu:	
opieki podstawowej • chorób wewnętrznych (interny) • medycyny rodzinnej	2 konsultacje bezpłatnie, następne ze zniżką 20%
opieki specjalistycznej • chirurgii ogólnej • chorób płuc (pulmonologii) • dermatologii • diabetologii • endokrynologii • gastroenterologii • ginekologii • kardiologii • neurologii • okulistyki • ortopedii i traumatologii narządu ruchu • otolaryngologii • urologii • wenerologii	Bezpłatnie, bez limitu

KONSULTACJE TELEMEDYCZNE

Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbývają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:

- zebranie wywiadu chorobowego,
 - postawienie diagnozy,
 - zalecenia co do sposobu leczenia,
 - wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.
- Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki podstawowej, możesz skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy.

Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki specjalistycznej możesz skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00.

Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego.

Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

Konsultacje telemedyczne z zakresu:

opieki podstawowej

- chorób wewnętrznych (interny)

opieki specjalistycznej

- chirurgii ogólnej
- chorób płuc (pulmonologii)
- dermatologii
- diabetologii
- endokrynologii
- ginekologii
- kardiologii
- neurologii
- ortopedii i traumatologii narządu ruchu
- otolaryngologii
- urologii

Bezpłatnie,
bez limitu

Konsultacje ambulatoryjne lub telemedyczne z zakresu:

- psychologii
- psychiatrii

2 konsultacje
bezpłatnie,
następne ze
zniżką 20%
(limit łączny
na psychologa
i psychiatrę)

HOT LINE

Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwoń na naszą całodobową infolinię medyczną pod numer 22 735 39 58. Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy.

Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:

- zidentyfikuje Twój problem medyczny,
- udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala,
- wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe.

Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga:

- pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999,
- konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską,
- konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie:
 - konsultację telemedyczną z zakresu chorób wewnętrznych (interny),
 - konsultację ambulatoryjną.

Szczegółowe warunki realizacji usługi Hot Line określa Regulamin Świadczenia Usług Medycznych.

Bezpłatnie,
bez limitu

BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE

Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, jeśli istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej (bez szkody dla Pacjenta).

chirurgiczne

- całkowite usunięcie płytki paznokciowej
- częściowe usunięcie płytki paznokciowej
- drenaż ropnia skóry lub tkanki podskórnej
- nacięcie ropnia skóry lub tkanki podskórnej
- resekcja klinowa wrastającego paznokcia
- szycie rany skóry do 3 cm
- szycie rany skóry powyżej 3 cm
- założenie prostego opatrunku
- zdjęcie szwów
- zmiana prostego opatrunku

Bezpłatnie,
bez limitu

ginekologiczne

- cytologia wymazu szyjki macicy (nie obejmuje cytologii na podłożu płynnym)
- czystość pochwy

Bezpłatnie,
bez limitu

ogólnolekarskie

- unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu)
- unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu)
- unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu)
- unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu)
- usunięcie kleszcza
- założenie opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej

Bezpłatnie,
bez limitu

okulistyczne

- badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej)
- badanie dna oka
- badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – badanie komputerowe
- badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – na tablicach Snellena
- badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrii)
- dobór szkieł korekcyjnych
- usunięcie ciała obcego z oka

Bezpłatnie,
bez limitu

otolaryngologiczne

- opatrunek uszny z lekiem
- płukanie ucha
- przedmuchiwanie trąbki słuchowej metodą Politzera
- usunięcie ciała obcego z gardła
- usunięcie ciała obcego z nosa
- usunięcie ciała obcego z ucha
- usunięcie woskowiny z ucha
- założenie lub zmiana przedniej tamponady nosa

Bezpłatnie,
bez limitu

pielęgniarskie

- iniekcja domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego)
- iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego)
- iniekcja podskórna (bez kosztu produktu leczniczego)
- pobranie krwi
- podłączenie wlewu kroplowego (bez kosztu produktu leczniczego)

Bezpłatnie,
bez limitu

urologiczne	
• badanie uroflowmetryczne • założenie cewnika do pęcherza moczowego (bez kosztu cewnika)	Bezpłatnie, bez limitu
DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA	
Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania hematologiczne i układu krzepnięcia krwi	
• czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT) • czas protrombinowy (PT/INR) • czas trombinowy (TT) • fibrynogen (FIBR) • hematokryt • hemoglobina • leukocyty • morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu • morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym • morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym i z rozmazem ręcznym • odczyn Biernackiego (OB.) • płytki krwi • retikulocyty	20 % zniżki, bez limitu
Badania biochemiczne krwi	
• albuminy • amylaza • białko całkowite • białko C-reaktywne (CRP) • bilirubina bezpośrednia • bilirubina całkowita • bilirubina pośrednia • całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC) • ceruloplazmina • chlorki (Cl) • cholesterol całkowity • cholesterol HDL • cholesterol LDL • czynnik reumatoidalny (RF) • dehydrogenaza mleczanowa (LDH) • esteraza acetylocholinowa • ferrytyna • fosfataza kwaśna całkowita • fosfataza kwaśna sterczowa • fosfataza zasadowa (alkaliczna/ALP) • fosfor/fosforany • gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP) • glukoza • hemoglobina glikowana (HbA1C) • kinaza fosfokreatynowa – izoenzym CK-MB aktywność • kreatynina • kwas foliowy • kwas moczowy • lipaza • lipidogram (cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy) • magnez (Mg) • miedź (Cu) • mocznik – azot mocznika (BUN) • osteokalcyna • potas (K) • proteinogram	50% zniżki, bez limitu

• seromukoid • sód (Na) • test obciążenia glukozą 3 pkt 50g • test obciążenia glukozą 3 pkt 75g • transaminaza alaninowa (GPT/ALT/ALAT) • transaminaza asparaginianowa (GOT/AST/ASPAT) • transferyna • troponina • trójglicerydy • tyreoglobulina • wapń całkowity (Ca) • witamina B12 • żelazo (Fe)	
Badania hormonalne	
• 17-hydroksykortykosteroidy z dobowej zbiórki moczu • adrenalina we krwi • aldosteron we krwi • androstendion we krwi • estradiol we krwi • gonadotropina kosmówkowa (beta – HCG) we krwi • hormon adrenokortykotropowy (ACTH) we krwi • hormon folikulotropowy (FSH) we krwi • hormon luteinizujący (LH) we krwi • hormon tyreotropowy (TSH) we krwi • hormon wzrostu (hGH) we krwi (nie obejmuje testu stymulacji i hamowania) • insulina we krwi • kalcytonina we krwi • kortyzol we krwi • parathormon (PTH) we krwi • parathormon intact (iPTH) we krwi • progesteron (PRG) we krwi • prolaktyna (PRL) we krwi • prolaktyna test z metoclopramidem – test 2 pkt we krwi • prolaktyna test z metoclopramidem – test 3 pkt we krwi • siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S) we krwi • testosteron całkowity (TT) we krwi • trijodotyronina całkowita (TT3) we krwi • trijodotyronina wolna (fT3) we krwi • tyroksyna całkowita (TT4) we krwi • tyroksyna wolna (fT4) we krwi	20 % niżki, bez limitu
Badania bakteriologiczne	
• antybiogram (dotyczy tylko posiewów z poniższego zakresu badań bakteriologicznych) • posiew kału ogólny • posiew kału w kierunku bakterii Salmonella, Shigella • posiew moczu • posiew nasienia • posiew płwociny • posiew wymazu z cewki moczowej • posiew wymazu z gardła • posiew wymazu z kanału szyjki macicy • posiew wymazu z odbytu • posiew wymazu z oka • posiew wymazu z pochwy • posiew wymazu z rany • posiew wymazu z ucha	1 badanie bezpłatnie

Badania moczu	
• amylaza • badanie ogólne moczu • białko • bilirubina • ciała ketonowe • fosforany (próbka z dobowej zbiórki moczu) • glukoza • glukoza (próbka z dobowej zbiórki moczu) • kreatynina • kwas moczowy (próbka z dobowej zbiórki moczu) • magnez • magnez (próbka z dobowej zbiórki moczu) • potas (próbka z dobowej zbiórki moczu) • sód (próbka z dobowej zbiórki moczu) • wapń • wapń (próbka z dobowej zbiórki moczu)	20 % zniżki, bez limitu
Badania kału	
• badanie kału w kierunku Giargia lamblia – metoda ELISA • badanie kału w kierunku pasożytów – mikroskopowe – 1 próba • badanie ogólne kału • krew utajona w kale / F.O.B • resztki pokarmowe w kale	20 % zniżki, bez limitu
DIAGNOSTYKA OBRAZOWA Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania radiologiczne (RTG)	
• RTG czaszki • RTG czaszki okolicy czołowej • RTG gruczołu ślinowego • RTG jamy brzusznej – zdjęcie przeglądowe • RTG języczka • RTG klatki piersiowej – AP • RTG klatki piersiowej – bok • RTG klatki piersiowej – AP + bok • RTG kości miednicy • RTG kości podudzia – AP • RTG kości podudzia – bok • RTG kości podudzia – AP + bok • RTG kości przedramienia – AP • RTG kości przedramienia – bok • RTG kości przedramienia – AP + bok • RTG kości ramiennej – AP • RTG kości ramiennej – bok • RTG kości ramiennej – AP + bok • RTG kości udowej – AP • RTG kości udowej – bok • RTG kości udowej – AP + bok • RTG kręgosłupa całego – AP • RTG kręgosłupa całego – bok • RTG kręgosłupa całego – AP + bok • RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP • RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – bok • RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP + bok • RTG kręgosłupa piersiowego – AP • RTG kręgosłupa piersiowego – bok	20 % zniżki, bez limitu

- RTG kręgosłupa piersiowego – AP + bok
- RTG kręgosłupa szyjnego – AP
- RTG kręgosłupa szyjnego – bok
- RTG kręgosłupa szyjnego – AP + bok
- RTG krtani
- RTG łopatk
- RTG miednicy
- RTG mostka
- RTG nadgarstka – AP
- RTG nadgarstka – bok
- RTG nadgarstka – skos
- RTG nadgarstka – AP + bok
- RTG nadgarstka – AP + bok + skos
- RTG nosa
- RTG nosogardzieli
- RTG oczodołu
- RTG przewodu nosowo-łzowego
- RTG stawu kolanowego – AP
- RTG stawu kolanowego – bok
- RTG stawu kolanowego – AP + bok
- RTG stawu łokciowego
- RTG stawu ramennego (bark) – AP
- RTG stawu ramennego (bark) – osiowe
- RTG stawu ramennego (bark) – skos
- RTG stawu ramennego (bark) – AP + osiowe
- RTG stawu ramennego (bark) – AP + osiowe + skos
- RTG stawu skokowego (kostki) – AP
- RTG stawu skokowego (kostki) – bok
- RTG stawu skokowego (kostki) – AP + bok
- RTG szczęki
- RTG tarczycy
- RTG zatok obocznych nosa
- RTG żebra
- RTG żuchwy
- mammografia
- urografia

Badania ultrasonograficzne (USG)

Zakres nie obejmuje badań USG w wersji 3D i 4D.

- USG ginekologiczne – przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne – przezpochwowe (transwaginalne, TV)
- USG gruczołu krokowego – przez powłoki brzuszne
- USG gruczołu krokowego – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS)
- USG jamy brzusznej
- USG jąder (bez badania przepływów)
- USG krtani
- USG miednicy małej – przez powłoki brzuszne
- USG miednicy małej – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS)
- USG miednicy małej – przezpochwowe (transwaginalne, TV)
- USG mięśni
- USG nadgarstka
- USG piersi
- USG stawów i więzadeł
- USG stawu biodrowego
- USG stawu kolanowego
- USG stawu łokciowego
- USG stawu ramennego (bark)
- USG stawu skokowego
- USG ścięgna
- USG śródręcza i palców

20 % zniżki,
bez limitu

- USG tarczycy
- USG tkanki podskórnej
- USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego)
- USG węzłów chłonnych
- USG serca (echokardiografia, ECHO) – badanie przezklatkowe osoby dorosłej
- USG naczyń jamy brzusznej – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic i żył jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic i żył obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic i żył szyi – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic nerkowych – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic szyi – badanie metodą Dopplera
- USG żył jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera
- USG żył obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera
- USG żył szyi – badanie metodą Dopplera

Tomografia komputerowa (CT)

Zakres nie obejmuje kosztów kontrastu, a także angio-CT, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej (CBCT), CT-kolonoskopii wirtualnej, HRCT, HRT, OCT, SL-OCT, CT serca.

- tomografia komputerowa całego kręgosłupa
- tomografia komputerowa głowy
- tomografia komputerowa jamy brzusznej
- tomografia komputerowa klatki piersiowej
- tomografia komputerowa kości miednicy
- tomografia komputerowa kręgosłupa lędźwiowego
- tomografia komputerowa kręgosłupa piersiowego
- tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego
- tomografia komputerowa krtani
- tomografia komputerowa miednicy małej
- tomografia komputerowa nadgarstka
- tomografia komputerowa oczodołów
- tomografia komputerowa piramid kości skroniowych
- tomografia komputerowa podudzia
- tomografia komputerowa przedramienia
- tomografia komputerowa przysadki mózgowej
- tomografia komputerowa ramienia
- tomografia komputerowa ręki
- tomografia komputerowa stawu biodrowego
- tomografia komputerowa stawu kolanowego
- tomografia komputerowa stawu łokciowego
- tomografia komputerowa stawu ramiennego (bark)
- tomografia komputerowa stawu skokowego
- tomografia komputerowa stopy
- tomografia komputerowa szyi
- tomografia komputerowa uda
- tomografia komputerowa układu moczowego (urografia CT)
- tomografia komputerowa zatok obocznych nosa

20 % zniżki,
bez limitu

Rezonans magnetyczny (MRI)

Zakres nie obejmuje kosztów kontrastu, angio-MRI, enterografii-MRI, MRI serca, MRI prostaty.

- rezonans magnetyczny całego kręgosłupa
- rezonans magnetyczny głowy
- rezonans magnetyczny jamy brzusznej
- rezonans magnetyczny klatki piersiowej
- rezonans magnetyczny kości miednicy
- rezonans magnetyczny kręgosłupa lędźwiowego
- rezonans magnetyczny kręgosłupa piersiowego
- rezonans magnetyczny kręgosłupa szyjnego
- rezonans magnetyczny miednicy małej
- rezonans magnetyczny nadgarstka

20 % zniżki,
bez limitu

• rezonans magnetyczny oczodołów • rezonans magnetyczny podudzia • rezonans magnetyczny przedramienia • rezonans magnetyczny przysadki mózgowej • rezonans magnetyczny ramienia • rezonans magnetyczny ręki • rezonans magnetyczny stawu biodrowego • rezonans magnetyczny stawu kolanowego • rezonans magnetyczny stawu łokciowego • rezonans magnetyczny stawu ramiennego (bark) • rezonans magnetyczny stawu skokowego • rezonans magnetyczny stopy • rezonans magnetyczny uda • rezonans magnetyczny układu moczowego (urografia MRI) • rezonans magnetyczny zatok obocznych nosa	
DIAGNOSTYKA SPECJALISTYCZNA Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania endoskopowe Zakres nie obejmuje kosztu znieczulenia oraz kosztu nagrania badania na płycie CD.	
• anoskopia bez pobierania wycinków • anoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas anoskopii • gastroskopia bez pobierania wycinków • gastroskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas gastrokopii • test ureazowy w gastrokopii • kolonoskopia bez pobierania wycinków • kolonoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas kolonoskopii • rektoskopia bez pobierania wycinków • rektoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas rektoskopii • sigmoidoskopia bez pobierania wycinków • sigmoidoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas sigmoidoskopii	20 % zniżki, bez limitu
Badania kardiologiczne	
• EKG – badanie spoczynkowe z opisem • EKG – badanie spoczynkowe bez opisu	Bezpłatnie, bez limitu
Badania pulmonologiczne	
• spirometria	Bezpłatnie, bez limitu
SZCZEPIENIA OCHRONNE Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.	
• szczepienie przeciwko grypie	50% zniżki, bez limitu
OPIEKA STOMATOLOGICZNA	
• przegląd stomatologiczny (badanie dentystyczne) dorosły	Raz, bezpłatnie

RECEPTA

Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.

Bezpłatnie,
bez limitu

- Recepty są wystawiane tylko w tej placówce Zleceniobiorcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki.
- Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych.
- Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ.
- Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy.
- Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Limity na usługi medyczne obowiązują na okres obowiązywania Umowy.

Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.