



ZAKRES S

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
KONSULTACJE AMBULATORYJNE Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbývają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: • fizykalne badanie pacjenta, • zebranie wywiadu chorobowego, • postawienie diagnozy, • zalecenia co do sposobu leczenia, • wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-lecznym. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.	
Konsultacje ambulatoryjne z zakresu:	
opieki podstawowej • chorób wewnętrznych (interny) • medycyny rodzinnej opieki specjalistycznej • alergologii • chirurgii ogólnej • dermatologii • endokrynologii • ginekologii • okulistyki • ortopedii i traumatologii narządu ruchu • otolaryngologii • wenerologii	12 konsultacji bezpłatnie, następne ze zniżką 20% (limit łączny na konsultacje ambulatoryjne i telemedyczne)
KONSULTACJE TELEMEDYCZNE Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbývają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: • zebranie wywiadu chorobowego, • postawienie diagnozy, • zalecenia co do sposobu leczenia, • wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-lecznym. Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki podstawowej, możesz skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy. Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki specjalistycznej możesz skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00. Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.	
Konsultacje telemedyczne z zakresu:	
opieki podstawowej • chorób wewnętrznych (interny) opieki specjalistycznej • alergologii • chirurgii ogólnej • dermatologii • endokrynologii • ginekologii • ortopedii i traumatologii narządu ruchu • otolaryngologii	12 konsultacji bezpłatnie, następne ze zniżką 20% (limit łączny na konsultacje ambulatoryjne i telemedyczne)

HOT LINE

Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwoń na naszą całodobową infolinię medyczną pod numer 22 735 39 58. Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy.

Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:

- zidentyfikuje Twój problem medyczny,
- udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala,
- wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe.

Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga:

- pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999,
- konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską,
- konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie:
 - konsultację telemedyczną z zakresu chorób wewnętrznych (interny),
 - konsultację ambulatoryjną.

Szczegółowe warunki realizacji usługi Hot Line określa Regulamin Świadczenia Usług Medycznych.

Bezpłatnie, bez limitu

BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE

Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, jeśli istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej (bez szkody dla Pacjenta).

alergologiczne

- odczulanie (bez kosztu produktu leczniczego)

Bezpłatnie, bez limitu

chirurgiczne

- całkowite usunięcie płytki paznokciowej
- częściowe usunięcie płytki paznokciowej
- drenaż ropnia skóry lub tkanki podskórnej
- nacięcie ropnia skóry lub tkanki podskórnej
- resekcja klinowa wrastającego paznokcia
- szycie rany skóry do 3 cm
- szycie rany skóry powyżej 3 cm
- zdjęcie szwów
- założenie opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej
- zmiana opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej

Bezpłatnie, bez limitu

ortopedyczne

- unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu)
- unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu)
- unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu)
- unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu)

Bezpłatnie, bez limitu

okulistyczne

- badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej)
- badanie dna oka
- badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – badanie komputerowe
- badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – na tablicach Snellena
- badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrii)
- dobór szkieł korekcyjnych
- usunięcie ciała obcego z oka

Bezpłatnie, bez limitu

otolaryngologiczne

- opatrunek uszny z lekiem
- płukanie ucha
- przedmuchiwanie trąbki słuchowej metodą Politzera
- usunięcie ciała obcego z gardła
- usunięcie ciała obcego z nosa
- usunięcie ciała obcego z ucha
- usunięcie woskowiny z ucha
- założenie przedniej tamponady nosa
- zmiana przedniej tamponady nosa

Bezpłatnie, bez limitu

pielęgniarskie

- iniekcja domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego)
- iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego)
- iniekcja podskórna (bez kosztu produktu leczniczego)
- pobranie krwi
- podłączenie wlewu kroplowego (bez kosztu produktu leczniczego)

Bezpłatnie, bez limitu

RECEPTA

Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.

Bezpłatnie, bez limitu

- Recepty są wystawiane tylko w tej placówce Zleceniobiorcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki.
- Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych.
- Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ.
- Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy.
- Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Limity na usługi medyczne obowiązują na okres obowiązywania Umowy.

Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.