



ZAKRES M

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
KONSULTACJE AMBULATORYJNE Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbývają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: • fizykalne badanie pacjenta, • zebranie wywiadu chorobowego, • postawienie diagnozy, • zalecenia co do sposobu leczenia, • wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.	
Konsultacje ambulatoryjne z zakresu:	
opieki podstawowej • chorób wewnętrznych (interny) • medycyny rodzinnej opieki specjalistycznej • alergologii • chirurgii ogólnej • chorób płuc (pulmonologii) • dermatologii • diabetologii • endokrynologii • gastroenterologii • ginekologii • kardiologii • neurologii • okulistyki • ortopedii i traumatologii narządu ruchu • otolaryngologii • urologii • wenerologii	Bezpłatnie, bez limitu
KONSULTACJE TELEMEDYCZNE Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbývają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: • zebranie wywiadu chorobowego, • postawienie diagnozy, • zalecenia co do sposobu leczenia, • wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki podstawowej, możesz skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy. Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki specjalistycznej możesz skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00. Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.	
Konsultacje telemedyczne z zakresu:	
opieki podstawowej • chorób wewnętrznych (interny) opieki specjalistycznej • alergologii • chirurgii ogólnej	Bezpłatnie, bez limitu

• chorób płuc (pulmonologii) • dermatologii • diabetologii • endokrynologii • ginekologii • kardiologii • neurologii • ortopedii i traumatologii narządu ruchu • otolaryngologii • urologii	Bezpłatnie, bez limitu
Konsultacje ambulatoryjne lub telemedyczne z zakresu:	
• psychologii lub psychiatrii	4 konsultacje bezpłatnie, następne ze zniżką 20%
HOT LINE	
Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwoń na naszą całodobową infolinię medyczną pod numer 22 735 39 58. Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy. Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych: • zidentyfikuje Twój problem medyczny, • udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala, • wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe. Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga: • pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999, • konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską, • konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie: ○ konsultację telemedyczną z zakresu chorób wewnętrznych (interny), ○ konsultację ambulatoryjną. Szczegółowe warunki realizacji usługi Hot Line określa Regulamin Świadczenia Usług Medycznych.	Bezpłatnie, bez limitu
BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE	
Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, jeśli istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej (bez szkody dla Pacjenta).	
alergologiczne	
• odczulanie (bez kosztu produktu leczniczego)	Bezpłatnie, bez limitu
chirurgiczne	
• całkowite usunięcie płytki paznokciowej • częściowe usunięcie płytki paznokciowej • drenaż ropnia skóry lub tkanki podskórnej • nacięcie ropnia skóry lub tkanki podskórnej • resekcja klinowa wrastającego paznokcia • szycie rany skóry do 3 cm • szycie rany skóry powyżej 3 cm • zdjęcie szwów • założenie opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej • zmiana opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej	Bezpłatnie, bez limitu
ginekologiczne	
• cytologia wymazu szyjki macicy (nie obejmuje cytologii na podłożu płynnym)	Bezpłatnie, bez limitu
ortopedyczne	
• unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu)	Bezpłatnie, bez limitu

okulistyczne	
• badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej) • badanie dna oka • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – badanie komputerowe • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – na tablicach Snellena • badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrii) • dobór szkieł korekcyjnych • usunięcie ciała obcego z oka	Bezpłatnie, bez limitu
otolaryngologiczne	
• opatrunek uszny z lekiem • płukanie ucha • przedmuchiwanie trąbki słuchowej metodą Politzera • usunięcie ciała obcego z gardła • usunięcie ciała obcego z nosa • usunięcie ciała obcego z ucha • usunięcie woskowiny z ucha • założenie lub zmiana przedniej tamponady nosa	Bezpłatnie, bez limitu
pielęgniarskie	
• iniekcja domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja podskórna (bez kosztu produktu leczniczego) • pobranie krwi • podłączenie wlewu kroplowego (bez kosztu produktu leczniczego)	Bezpłatnie, bez limitu
DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA	
Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania hematologiczne i układu krzepnięcia krwi	
• czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT) • czas protrombinowy (PT/INR) • czas trombinowy (TT) • fibrynogen (FIBR) • hematokryt • hemoglobina • leukocyty • morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu • morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym • morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym i z rozmazem ręcznym • odczyn Biernackiego (OB.) • płytki krwi • retikulocyty	Bezpłatnie, bez limitu
Badania biochemiczne krwi	
• glukoza • kreatynina • lipidogram (cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy) • transaminaza alaninowa (GPT/ALT/ALAT) • transaminaza asparaginianowa (GOT/AST/ASPAT)	Bezpłatnie, bez limitu
• amylaza • białko C-reaktywne (CRP) • bilirubina całkowita • bilirubina pośrednia • całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC) • cholesterol całkowity • cholesterol HDL • cholesterol LDL • ferrytyna • fosfataza zasadowa (alkaliczna/ALP) • fosfor/fosforany • gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP) • hemoglobina glikowana (HbA1C) • kwas moczowy • lipaza • magnez (Mg) • mocznik – azot mocznika (BUN)	20% zniżki, bez limitu

- potas (K)
- sód (Na)
- test obciążenia glukozą 3 pkt 50g
- test obciążenia glukozą 3 pkt 75g
- transferyna
- trójglicerydy
- wapń całkowity (Ca)
- witamina B12
- żelazo (Fe)

Badania hormonalne

- hormon tyreotropowy (TSH) we krwi
- prolaktyna (PRL) we krwi
- testosteron całkowity (TT) we krwi
- trijodotyronina wolna (fT3) we krwi
- tyroksyna wolna (fT4) we krwi

Bezpłatnie, bez limitu

Badania serologiczne i immunologiczne krwi

- wirus zapalenia wątroby typu C – przeciwciała anty HCV

Bezpłatnie, bez limitu

Badania moczu

- badanie ogólne moczu

Bezpłatnie, bez limitu

DIAGNOSTYKA OBRAZOWA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania radiologiczne (RTG)

- RTG czaszki
- RTG czaszki okolicy czołowej
- RTG gruczołu ślinowego
- RTG jamy brzusznej – zdjęcie przeglądowe
- RTG języczka
- RTG klatki piersiowej – AP
- RTG klatki piersiowej – bok
- RTG klatki piersiowej – AP + bok
- RTG kości miednicy
- RTG kości podudzia – AP
- RTG kości podudzia – bok
- RTG kości podudzia – AP + bok
- RTG kości przedramienia – AP
- RTG kości przedramienia – bok
- RTG kości przedramienia – AP + bok
- RTG kości ramiennej – AP
- RTG kości ramiennej – bok
- RTG kości ramiennej – AP + bok
- RTG kości udowej – AP
- RTG kości udowej – bok
- RTG kości udowej – AP + bok
- RTG kręgosłupa całego – AP
- RTG kręgosłupa całego – bok
- RTG kręgosłupa całego – AP + bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP + bok
- RTG kręgosłupa piersiowego – AP
- RTG kręgosłupa piersiowego – bok
- RTG kręgosłupa piersiowego – AP + bok
- RTG kręgosłupa szyjnego – AP
- RTG kręgosłupa szyjnego – bok
- RTG kręgosłupa szyjnego – AP + bok
- RTG krtani
- RTG łąpki
- RTG miednicy
- RTG mostka
- RTG nadgarstka – AP
- RTG nadgarstka – bok
- RTG nadgarstka – skos
- RTG nadgarstka – AP + bok
- RTG nadgarstka – AP + bok + skos
- RTG nosa

1 badanie bezpłatnie, następne ze zniżką 20% (limit łączny na badania radiologiczne – RTG oraz badania ultrasonograficzne – USG)

• RTG nosogardzieli • RTG oczodołu • RTG przewodu nosowo-łzowego • RTG stawu kolanowego – AP • RTG stawu kolanowego – bok • RTG stawu kolanowego – AP + bok • RTG stawu łokciowego • RTG stawu ramiennego (bark) – AP • RTG stawu ramiennego (bark) – osiowe • RTG stawu ramiennego (bark) – skos • RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe • RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe + skos • RTG stawu skokowego (kostki) – AP • RTG stawu skokowego (kostki) – bok • RTG stawu skokowego (kostki) – AP + bok • RTG szczęki • RTG tarczycy • RTG zatok obocznych nosa • RTG żebra • RTG żuchwy	
Badania ultrasonograficzne (USG) Zakres nie obejmuje badań USG w wersji 3D i 4D oraz USG ciąży.	
• USG ginekologiczne – przez powłoki brzuszne • USG ginekologiczne – przezpochwowe (transwaginalne, TV) • USG gruczołu krokowego – przez powłoki brzuszne • USG gruczołu krokowego – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS) • USG jamy brzusznej • USG jąder (bez badania przełyków) • USG krtani • USG miednicy małej – przez powłoki brzuszne • USG miednicy małej – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS) • USG miednicy małej – przezpochwowe (transwaginalne, TV) • USG mięśni • USG nadgarstka • USG piersi • USG stawów i więzadeł • USG stawu biodrowego • USG stawu kolanowego • USG stawu łokciowego • USG stawu ramiennego (bark) • USG stawu skokowego • USG ścięgna • USG śródręcza i palców • USG tarczycy • USG tkanki podskórnej • USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego) • USG węzłów chłonnych	1 badanie bezpłatnie, następne ze zniżką 20% (limit łączny na badania radiologiczne – RTG oraz badania ultrasonograficzne – USG)
DIAGNOSTYKA SPECJALISTYCZNA Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania alergologiczne • testy alergiczne skórne – panel pokarmowy • testy alergiczne skórne – panel wziewny • testy alergiczne skórne metodą nakłuć (1 pkt.) • testy alergiczne skórne płatkowe (1 alergen)	50% zniżki, bez limitu
Badania kardiologiczne • EKG – badanie spoczynkowe z opisem • EKG – badanie spoczynkowe bez opisu	1 badanie raz, bezpłatnie
Badania pulmonologiczne • Spirometria • Spirometria - próba rozkurczowa	Bezpłatnie, bez limitu
SZCZEPIENIA OCHRONNE Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.	
• szczepienie przeciwko grypie	Raz, bezpłatnie

OPIEKA STOMATOLOGICZNA

- przegląd stomatologiczny (badanie dentystyczne) dorosły

Raz, bezpłatnie

- aplikacja leku do kanału
- całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 1 powierzchni
- całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 2 powierzchniach
- całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 3 i więcej powierzchniach
- całkowite opracowanie kanału – metoda maszynowa
- całkowite opracowanie kanału – metoda ręczna
- częściowe opracowanie kanału – metoda maszynowa
- częściowe opracowanie kanału – metoda ręczna
- dewitalizacja miazgi zęba stałego z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem głasjonomerowym
- ekstyrpacja przyżyciowa miazgi
- ekstyrpacja zdewitalizowanej miazgi zęba
- fluoryzacja (lakierowanie zębów fluorem)
- lakowanie (zabezpieczanie profilaktyczne bruzd lakiem szczelinowym)
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej
- odbudowa zęba metodą bezpośrednią – materiał kompozytowy podstawowy
- opatrunek leczniczy (fleczer)
- opatrunek leczniczy (tlenek cynku)
- piaskowanie (usuwanie osadu)
- ponowne udrożnienie wypełnionego kanału
- RTG zęba
- skaling (usunięcie kamienia)
- usunięcie złamanego narzędzia z kanału
- wypełnienie kanału
- znieczulenie metodą komputerową
- znieczulenie nasiękowe/śródwieżadłowe
- znieczulenie przewodowe wewnątrzustne

10% zniżki, bez limitu

RECEPTA

Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.

Bezpłatnie, bez limitu

- Recepty są wystawiane tylko w tej placówce Zleceniobiorcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki.
- Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych.
- Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ.
- Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy.
- Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Limity na usługi medyczne obowiązują na okres obowiązywania Umowy.

Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.