



ZAKRES L

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
KONSULTACJE AMBULATORYJNE Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbývają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: • fizykalne badanie pacjenta, • zebranie wywiadu chorobowego, • postawienie diagnozy, • zalecenia co do sposobu leczenia, • wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.	
Konsultacje ambulatoryjne z zakresu:	
opieki podstawowej • chorób wewnętrznych (interny) • medycyny rodzinnej opieki specjalistycznej • alergologii • chirurgii ogólnej • chorób płuc (pulmonologii) • dermatologii • diabetologii • endokrynologii • fizjoterapii • gastroenterologii • ginekologii • hematologii • kardiologii • neurologii • okulistyki • ortopedii i traumatologii narządu ruchu • otolaryngologii • rehabilitacji medycznej • urologii • wenerologii	Bezpłatnie, bez limitu
KONSULTACJE TELEMEDYCZNE Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbývają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: • zebranie wywiadu chorobowego, • postawienie diagnozy, • zalecenia co do sposobu leczenia, • wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki podstawowej, możesz skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy. Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki specjalistycznej możesz skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00–22:00. Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.	
Konsultacje telemedyczne z zakresu:	
opieki podstawowej • chorób wewnętrznych (interny)	Bezpłatnie, bez limitu

opieki specjalistycznej • alergologii • chirurgii ogólnej • chorób płuc (pulmonologii) • dermatologii • diabetologii • endokrynologii • ginekologii • kardiologii • neurologii • ortopedii i traumatologii narządu ruchu • otolaryngologii • urologii	
Konsultacje ambulatoryjne lub telemedyczne z zakresu:	
• dietetyki • psychologii lub psychiatrii	4 konsultacje bezpłatnie, następne ze zniżką 20%
HOT LINE	
Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwoń na naszą całodobową infolinię medyczną pod numer 22 735 39 58. Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy. Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych: • zidentyfikuje Twój problem medyczny, • udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala, • wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe. Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga: • pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999, • konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską, • konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie: ○ konsultację telemedyczną z zakresu chorób wewnętrznych (interny), ○ konsultację ambulatoryjną. Szczegółowe warunki realizacji usługi Hot Line określa Regulamin Świadczenia Usług Medycznych.	
BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, jeśli istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej (bez szkody dla Pacjenta).	
alergologiczne	
• odczulanie (bez kosztu produktu leczniczego)	Bezpłatnie, bez limitu
chirurgiczne	
• całkowite usunięcie płytki paznokciowej • częściowe usunięcie płytki paznokciowej • drenaż ropnia skóry lub tkanki podskórnej • nacięcie ropnia skóry lub tkanki podskórnej • resekcja klinowa wrastającego paznokcia • szycie rany skóry do 3 cm • szycie rany skóry powyżej 3 cm • zdjęcie szwów • założenie opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej • zmiana opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej	Bezpłatnie, bez limitu
ginekologiczne	
• cytologia wymazu szyjki macicy (nie obejmuje cytologii na podłożu płynnym)	Bezpłatnie, bez limitu
ortopedyczne	
• unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu) • unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu)	Bezpłatnie, bez limitu

okulistyczne	
• badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej) • badanie dna oka • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – badanie komputerowe • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – na tablicach Snellena • badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrii) • dobór szkieł korekcyjnych • usunięcie ciała obcego z oka	Bezpłatnie, bez limitu
otolaryngologiczne	
• opatrunek uszny z lekiem • płukanie ucha • przedmuchiwanie trąbki słuchowej metodą Politzera • usunięcie ciała obcego z gardła • usunięcie ciała obcego z nosa • usunięcie ciała obcego z ucha • usunięcie woskowiny z ucha • założenie przedniej tamponady nosa • zmiana przedniej tamponady nosa	Bezpłatnie, bez limitu
pielęgniarskie	
• iniekcja domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja podskórna (bez kosztu produktu leczniczego) • pobranie krwi • podłączenie wlewu kroplowego (bez kosztu produktu leczniczego)	Bezpłatnie, bez limitu
DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA	
Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania hematologiczne i układu krzepnięcia krwi	
• czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT) • czas protrombinowy (PT/INR) • czas trombinowy (TT) • fibrynogen (FIBR) • hematokryt • hemoglobina • leukocyty • morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu • morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym • morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym i z rozmazem ręcznym • odczyn Biernackiego (OB.) • płytki krwi • retikulocyty	Bezpłatnie, bez limitu
Badania biochemiczne krwi	
• amylaza • białko C-reaktywne (CRP) • bilirubina całkowita • bilirubina pośrednia • całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC) • cholesterol całkowity • cholesterol HDL • cholesterol LDL • ferrytyna • fosfataza zasadowa (alkaliczna/ALP) • fosfor/fosforany • gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP) • glukoza • hemoglobina glikowana (HbA1C) • kreatynina • kwas moczowy • lipaza • lipidogram (cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy) • magnez (Mg) • mocznik – azot mocznika (BUN) • potas (K) • sód (Na)	Bezpłatnie, bez limitu

• test obciążenia glukozą 3 pkt 50g • test obciążenia glukozą 3 pkt 75g • transaminaza alaninowa (GPT/ALT/ALAT) • transaminaza asparaginianowa (GOT/AST/ASPAT) • transferyna • trójglicerydy • wapń całkowity (Ca) • witamina B12 • żelazo (Fe)	
Badania hormonalne	
• estradiol we krwi • hormon folikulotropowy (FSH) we krwi • hormon luteinizujący (LH) we krwi • hormon tyreotropowy (TSH) we krwi • insulina we krwi • kortyzol we krwi • progesteron (PRG) we krwi • prolaktyna (PRL) we krwi • siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S) we krwi • testosteron całkowity (TT) we krwi • trijodotyronina wolna (fT3) we krwi • tyroksyna wolna (fT4) we krwi	Bezpłatnie, bez limitu
Badania serologiczne i immunologiczne krwi	
• Borrelia spp. – przeciwciała IgG metodą ELISA • Borrelia spp. – przeciwciała IgM metodą ELISA • Chlamydia trachomatis – przeciwciała IgA • Chlamydia trachomatis – przeciwciała IgG • Chlamydia trachomatis – przeciwciała IgM • czynnik reumatoidalny (RF) • kiła – test RPR • kiła – test USR • kiła – test VDRL • przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (ATPO, TPOAb) • przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (ATG, TgAb) • Toxoplasma gondii – przeciwciała IgG (bez badania awidności) • Toxoplasma gondii – przeciwciała IgM • wirus HIV – test COMBO (przeciwciała anty HIV1, anty HIV2, antygen p24) • wirus różyczki – przeciwciała IgG (bez badania awidności) • wirus różyczki – przeciwciała IgM • wirus zapalenia wątroby typu B – antygen HBs • wirus zapalenia wątroby typu C – przeciwciała anty HCV	Bezpłatnie, bez limitu
Badania bakteriologiczne	
• antybiogram (dotyczy tylko posiewów z poniższego zakresu badań bakteriologicznych) • posiew moczu • posiew wymazu z rany	Bezpłatnie, bez limitu
Badania moczu	
• amylaza • badanie ogólne moczu • białko • glukoza • kreatynina	Bezpłatnie, bez limitu
DIAGNOSTYKA OBRAZOWA	
Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania radiologiczne (RTG)	
• RTG czaszki • RTG czaszki okolicy czołowej • RTG gruczołu ślinowego • RTG jamy brzusznej – zdjęcie przeglądowe • RTG języczka • RTG klatki piersiowej – AP • RTG klatki piersiowej – bok • RTG klatki piersiowej – AP + bok • RTG kości miednicy • RTG kości podudzia – AP • RTG kości podudzia – bok	2 badania bezpłatnie, następne ze zniżką 20%

- RTG kości podudzia – AP + bok
- RTG kości przedramienia – AP
- RTG kości przedramienia – bok
- RTG kości przedramienia – AP + bok
- RTG kości ramiennej – AP
- RTG kości ramiennej – bok
- RTG kości ramiennej – AP + bok
- RTG kości udowej – AP
- RTG kości udowej – bok
- RTG kości udowej – AP + bok
- RTG kręgosłupa całego – AP
- RTG kręgosłupa całego – bok
- RTG kręgosłupa całego – AP + bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP + bok
- RTG kręgosłupa piersiowego – AP
- RTG kręgosłupa piersiowego – bok
- RTG kręgosłupa piersiowego – AP + bok
- RTG kręgosłupa szyjnego – AP
- RTG kręgosłupa szyjnego – bok
- RTG kręgosłupa szyjnego – AP + bok
- RTG krtani
- RTG łopatki
- RTG miednicy
- RTG mostka
- RTG nadgarstka – AP
- RTG nadgarstka – bok
- RTG nadgarstka – skos
- RTG nadgarstka – AP + bok
- RTG nadgarstka – AP + bok + skos
- RTG nosa
- RTG nosogardzieli
- RTG oczodołu
- RTG przewodu nosowo-łzowego
- RTG stawu kolanowego – AP
- RTG stawu kolanowego – bok
- RTG stawu kolanowego – AP + bok
- RTG stawu łokciowego
- RTG stawu ramiennego (bark) – AP
- RTG stawu ramiennego (bark) – osiowe
- RTG stawu ramiennego (bark) – skos
- RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe
- RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe + skos
- RTG stawu skokowego (kostki) – AP
- RTG stawu skokowego (kostki) – bok
- RTG stawu skokowego (kostki) – AP + bok
- RTG szczęki
- RTG tarczycy
- RTG zatok obocznych nosa
- RTG żebra
- RTG żuchwy

- mammografia
- urografia

50% zniżki, bez limitu

Badania ultrasonograficzne (USG)

Zakres nie obejmuje badań USG w wersji 3D i 4D oraz USG ciąży.

- USG ginekologiczne – przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne – przezpochwowe (transwaginalne, TV)
- USG gruczołu krokowego – przez powłoki brzuszne
- USG gruczołu krokowego – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS)
- USG jamy brzusznej
- USG jąder (bez badania przepływów)
- USG krtani
- USG miednicy małej – przez powłoki brzuszne
- USG miednicy małej – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS)
- USG miednicy małej – przezpochwowe (transwaginalne, TV)
- USG mięśni
- USG nadgarstka

2 badania bezpłatnie,
następne ze zniżką 20%

- USG piersi
- USG stawów i więzadeł
- USG stawu biodrowego
- USG stawu kolanowego
- USG stawu łokciowego
- USG stawu ramiennego (bark)
- USG stawu skokowego
- USG ścięgna
- USG śródreżcza i palców
- USG tarczycy
- USG tkanki podskórnej
- USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego)
- USG węzłów chłonnych
- USG serca (echokardiografia, ECHO) – badanie przezklatkowe osoby dorosłej

Tomografia komputerowa (CT)

Zakres nie obejmuje kosztów kontrastu, a także angio-CT, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej (CBCT), CT-kolonoskopii wirtualnej, HRCT, HRT, OCT, SL-OCT, CT serca.

- tomografia komputerowa całego kręgosłupa
- tomografia komputerowa głowy
- tomografia komputerowa jamy brzusznej
- tomografia komputerowa klatki piersiowej
- tomografia komputerowa kości miednicy
- tomografia komputerowa kręgosłupa lędźwiowego
- tomografia komputerowa kręgosłupa piersiowego
- tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego
- tomografia komputerowa krtani
- tomografia komputerowa miednicy małej
- tomografia komputerowa nadgarstka
- tomografia komputerowa oczodołów
- tomografia komputerowa piramid kości skroniowych
- tomografia komputerowa podudzia
- tomografia komputerowa przedramienia
- tomografia komputerowa przysadki mózgowej
- tomografia komputerowa ramienia
- tomografia komputerowa ręki
- tomografia komputerowa stawu biodrowego
- tomografia komputerowa stawu kolanowego
- tomografia komputerowa stawu łokciowego
- tomografia komputerowa stawu ramiennego (bark)
- tomografia komputerowa stawu skokowego
- tomografia komputerowa stopy
- tomografia komputerowa szyi
- tomografia komputerowa uda
- tomografia komputerowa układu moczowego (urografia CT)
- tomografia komputerowa zatok obocznych nosa

50% zniżki, bez limitu

Rezonans magnetyczny (MRI)

Zakres nie obejmuje kosztów kontrastu, a także angio-MRI, enterografii-MRI, MRI serca, MRI prostaty.

- rezonans magnetyczny całego kręgosłupa
- rezonans magnetyczny głowy
- rezonans magnetyczny jamy brzusznej
- rezonans magnetyczny klatki piersiowej
- rezonans magnetyczny kości miednicy
- rezonans magnetyczny kręgosłupa lędźwiowego
- rezonans magnetyczny kręgosłupa piersiowego
- rezonans magnetyczny kręgosłupa szyjnego
- rezonans magnetyczny miednicy małej
- rezonans magnetyczny nadgarstka
- rezonans magnetyczny oczodołów
- rezonans magnetyczny podudzia
- rezonans magnetyczny przedramienia
- rezonans magnetyczny przysadki mózgowej
- rezonans magnetyczny ramienia
- rezonans magnetyczny ręki
- rezonans magnetyczny stawu biodrowego
- rezonans magnetyczny stawu kolanowego
- rezonans magnetyczny stawu łokciowego
- rezonans magnetyczny stawu ramiennego (bark)
- rezonans magnetyczny stawu skokowego

50% zniżki, bez limitu

- rezonans magnetyczny stopy
- rezonans magnetyczny uda
- rezonans magnetyczny układu moczowego (urografia MRI)
- rezonans magnetyczny zatok obocznych nosa

DIAGNOSTYKA SPECJALISTYCZNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania alergologiczne

- testy alergiczne skórne – panel pokarmowy
- testy alergiczne skórne – panel wziewny
- testy alergiczne skórne metodą nakłuć (1 pkt.)
- testy alergiczne skórne płatkowe (1 alergen)

Bezpłatnie, bez limitu

Badania audiologiczne

- audiometria impedancyjna (tympanogram)
- audiometria tonalna

Bezpłatnie, bez limitu

Badania kardiologiczne

- EKG – badanie spoczynkowe z opisem
- EKG – badanie spoczynkowe bez opisu

1 badanie raz, bezpłatnie

Badania pulmonologiczne

- Spirometria
- Spirometria – próba rozkurczowa

Bezpłatnie, bez limitu

SZCZEPIENIA OCHRONNE

Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.

- szczepienie przeciwko grypie

Raz, bezpłatnie

OPIEKA STOMATOLOGICZNA

- przegląd stomatologiczny (badanie dentystyczne) dorosły

Raz, bezpłatnie

- aplikacja leku do kanału
- całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 1 powierzchni
- całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 2 powierzchniach
- całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 3 i więcej powierzchniach
- całkowite opracowanie kanału – metoda maszynowa
- całkowite opracowanie kanału – metoda ręczna
- częściowe opracowanie kanału – metoda maszynowa
- częściowe opracowanie kanału – metoda ręczna
- dewitalizacja miazgi zęba stałego z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem glosjonomerowym
- ekstirpcja przyżyciowa miazgi
- ekstirpcja zdewitalizowanej miazgi zęba
- fluoryzacja (lakierowanie zębów fluorem)
- lakowanie (zabezpieczanie profilaktyczne bruzd lakiem szczelinowym)
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej
- odbudowa zęba metodą bezpośrednią – materiał kompozytowy podstawowy
- opatrunek leczniczy (fleczer)
- opatrunek leczniczy (tlenek cynku)
- piaskowanie (usuwanie osadu)
- ponowne udrożnienie wypełnionego kanału
- RTG zęba
- skaling (usunięcie kamienia)
- usunięcie złamanego narzędzia z kanału
- wypełnienie kanału
- znieczulenie metodą komputerową
- znieczulenie nasiękowe/śródwieżdłowe
- znieczulenie przewodowe wewnątrzustne

10% zniżki, bez limitu

REHABILITACJA AMBULATORYJNA

Zabiegi rehabilitacyjne są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania od lekarza lub fizjoterapeuty.

Zabiegi fizykoterapii

- elektrostymulacja
- galwanizacja
- jonoforeza
- laseroterapia punktowa
- magnetoterapia
- prądy diadynamiczne
- prądy interferencyjne

15 zabiegów bezpłatnie

- prądy TENS
- prądy Traberta
- Sollux
- ultradźwięki miejscowe

Zabiegi kinezyterapii

- ćwiczenia bierne
- ćwiczenia czynne w odciążeniu
- ćwiczenia czynne wolne
- ćwiczenia czynne z oporem
- ćwiczenia izometryczne
- ćwiczenia ogólnousprawniające
- mobilizacje i manipulacje
- neuromobilizacje
- wyciągi

RECEPTA

Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.

Bezpłatnie, bez limitu

- Recepty są wystawiane tylko w tej placówce Zleceniobiorcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki.
- Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych.
- Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ.
- Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy.
- Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Limity na usługi medyczne obowiązują na okres obowiązywania Umowy.

Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.