

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu OLIMP w PZU ZDROWIE SA

§ 1

Definicje

Użyte w Regulaminie określenia i skróty oznaczają:

- 1) **Hasło** – ciąg znaków używany do identyfikacji Użytkownika oraz uzyskania autoryzowanego dostępu do Portalu OLIMP;
- 2) **Instrukcja korzystania z Portalu OLIMP** – udostępniona Odbiorcy i Użytkownikowi przez PZU Zdrowie instrukcja korzystania z funkcjonalności Portalu Olimp;
- 3) **Konto Użytkownika** - indywidualny dostęp do Portalu OLIMP nadawany Użytkownikowi na podstawie Umowy, dający prawo do korzystania z Portalu OLIMP;
- 4) **Login** – indywidualny identyfikator Użytkownika posiadającego dostęp do Portalu OLIMP nadawany przez PZU Zdrowie SA;
- 5) **Odbiorca** - osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będącą stroną Umowy zawartej z PZU Zdrowie,
- 6) **Pacjent**- osoba fizyczna uprawniona do korzystania z usług medycznych, w tym usług z zakresu medycyny pracy na podstawie Umowy;
- 7) **Portal OLIMP** – udostępniona Odbiorcy przez PZU Zdrowie aplikacja internetowa, której właścicielem jest PZU Zdrowie, służąca do zarządzania i obsługi Umowy, w szczególności do aktualizowania wykazu Pacjentów uprawnionych do korzystania z usług medycznych w ramach Umowy oraz umawiania badań profilaktycznych z zakresu medycyny pracy;
- 8) **PZU Zdrowie** – PZU Zdrowie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 395215, o kapitale zakładowym w wysokości 56 104 550,00 zł wpłaconym w całości i numerze NIP 527-266-38-52;
- 9) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 10) **Umowa** – umowa o udzielanie świadczeń zdrowotnych, w tym usług z zakresu medycyny pracy, zawarta pomiędzy PZU Zdrowie a Odbiorcą;
- 11) **Usługi** – usługi świadczone przez PZU Zdrowie na rzecz Odbiorcy i Użytkowników drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu OLIMP, opisane w § 4 Regulaminu;
- 12) **Ustawa** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm.);
- 13) **Użytkownik** – osoba fizyczna, której został przyznany dostęp do aplikacji OLIMP, będąca przedstawicielem Odbiorcy wskazanym w Umowie;

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy, PZU Zdrowie ustala niniejszy Regulamin świadczenia

usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu OLIMP.

2. Regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia Usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin udostępniany jest za pośrednictwem strony internetowej pod adresem internetowym: **olimp.pzu.pl** w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.
4. Do korzystania z Usług za pośrednictwem Portalu uprawnieni są wyłącznie Odbiorcy, których Umowa przewiduje korzystanie z Portalu OLIMP.

§ 3

Udostępnienie Portalu OLIMP

1. Portal OLIMP udostępniany jest Odbiorcom w celu realizacji Usług świadczonych przez PZU Zdrowie za pośrednictwem Portalu OLIMP.
2. Dostęp do Usług wymaga zalogowania się Użytkownika do Portalu Olimp za pośrednictwem Konta Użytkownika.
3. Do zalogowania się na Konto Użytkownika potrzebny jest Login oraz Hasło.
4. Portal OLIMP dostępny jest pod adresem internetowym: **olimp.pzu.pl**.

§ 4

Usługi świadczone za pośrednictwem Portalu OLIMP

1. Za pośrednictwem Portalu OLIMP świadczone są następujące Usługi:
 - 1) zarządzanie wykazem Pacjentów (dodawanie, usuwanie Pacjentów);
 - 2) generowanie skierowań na badania profilaktyczne oraz badania sanitarno-epidemiologiczne dla pracowników Odbiorcy;
 - 3) zarządzanie zmianami zakresów usług przysługujących Pacjentom na podstawie Umowy;
 - 4) aktualizacja danych Pacjentów;
 - 5) wysyłka przypomnień w formie e-mailowej;
 - 6) generowanie raportu aktywnych Pacjentów;
 - 7) definiowanie stanowisk pracy, w tym przypisywanie im czynników narażeń.
2. Zakres świadczonych Usług zależy od uprawnień przyznanych danemu Użytkownikowi.

§ 5

Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Portalu OLIMP konieczne jest posiadanie komputera z dostępem do Internetu,

z zainstalowaną przeglądarką internetową: Google Chrome lub Microsoft Edge.

2. Do korzystania z Portalu OLIMP konieczne jest posiadanie Konta Użytkownika.
3. PZU Zdrowie udostępnia Użytkownikowi wsparcie e-mailowe: POMOC PORTALU OLIMP <pomocolimp@pzu.pl> oraz instrukcję i materiały szkoleniowe dotyczące korzystania z portalu.

§ 6

Zasady korzystania z Portalu OLIMP

1. Korzystanie z Portalu OLIMP jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu przez Odbiorcę i Użytkownika oraz zobowiązaniem do jego przestrzegania.
2. Portal OLIMP służy wyłącznie do realizacji zadań wynikających z zawartych Umów.
3. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 1) korzystania z Portalu OLIMP zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa;
 - 2) zachowania wszelkich środków ostrożności zapewniających bezpieczeństwo używania Portalu OLIMP;
 - 3) zapoznania się i postępowania zgodnie z Instrukcją korzystania z Portalu OLIMP udostępnioną przez PZU Zdrowie;
 - 4) zachowania swojego Loginu i Hasła w tajemnicy oraz do nieujawniania ich osobom trzecim;
 - 5) zachowania wszelkich środków ostrożności zapewniających bezpieczne przechowywanie Loginu i Hasła;
 - 6) okresowej zmiany Hasła (co 30 dni);
 - 7) zapewnienia poprawności i zgodności ze stanem faktycznym danych wprowadzanych do Portalu OLIMP;
 - 8) nieudostępniania danych przetwarzanych w ramach Portalu OLIMP, w szczególności danych osobowych Pacjentów osobom nieupoważnionym.
4. Działania Odbiorcy i Użytkownika w ramach Portalu OLIMP nie mogą naruszać Regulaminu, przepisów prawa lub praw osób trzecich. Jeżeli w konsekwencji działań Odbiorcy lub Użytkownika naruszających Regulamin, przepisy prawa lub prawa osób trzecich zostaną zgłoszone roszczenia do PZU Zdrowie lub wszczęte postępowania sądowe lub administracyjne przeciwko PZU Zdrowie, Użytkownik i/lub Odbiorca są zobowiązani na żądanie PZU Zdrowie niezwłocznie przedstawić wszelkie wyjaśnienia, dokumenty i informacje potrzebne w ramach postępowań sądowych lub administracyjnych.

§ 7

Odpowiedzialność

1. W przypadku gdy Odbiorca lub Użytkownik korzysta z Portalu OLIMP w sposób niezgodny z prawem, Regulaminem lub Umową, PZU Zdrowie przysługuje prawo natychmiastowego zablokowania Konta Użytkownika w Portalu OLIMP.
2. Zablokowanie Konta Użytkownika oznacza, że Użytkownik traci dostęp do Portalu OLIMP.
3. Jako niezgodne z Regulaminem kwalifikowane są działania Użytkownika lub Odbiorcy polegające w szczególności na:

- 1) niezachowaniu w tajemnicy lub ujawnieniu osobie trzeciej Hasła;
 - 2) udostępnianiu Portalu OLIMP, do którego jest zalogowany Użytkownik, osobie trzeciej;
 - 3) naruszeniu bezpieczeństwa danych przetwarzanych w ramach Portalu OLIMP, podejmowaniu nieuprawnionych prób dostępu do Portalu OLIMP oraz dokonywaniu innych czynności mających na celu zakłócenie prawidłowego działania Portalu OLIMP;
 - 4) wprowadzaniu do Portalu OLIMP nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych danych osobowych Pacjentów;
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego Hasła lub Loginu. Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie powiadomić PZU Zdrowie o każdym przypadku zagubienia lub ujawnienia Hasła osobie trzeciej, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.
 5. PZU Zdrowie nie ponosi odpowiedzialności z tytułu korzystania przez Odbiorcę lub Użytkownika z Portalu OLIMP w sposób niezgodny z prawem lub z Regulaminem.
 6. PZU Zdrowie zastrzega, że Portal OLIMP może być czasowo niedostępny, w szczególności w przypadkach, gdy zachodzi konieczność wykonania technicznych prac konserwacyjnych.
 7. PZU Zdrowie nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, w tym opóźnienia w transmisji danych leżące po stronie urządzeń należących do Użytkownika lub Odbiorcy oraz urządzeń, systemów informatycznych, sieci komputerowych i telekomunikacyjnych należących do operatorów sieci telekomunikacyjnej lub dostawców usługi dostępu do Internetu.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. PZU Zdrowie jest administratorem danych osobowych Użytkownika.
2. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, s. 1).

§9

Ochrona praw własności intelektualnej

1. Adres www.olimp.pzu.pl zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, oprogramowanie, prezentowane w serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia PZU Zdrowie. Odbiorca i Użytkownik zobowiązują się do wykorzystywania treści Portalu Olimp wyłącznie do dozwolonego użytku własnego związanego z wykonywaniem Umowy.

§ 10

Zawarcie i rozwiązywanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu OLIMP pomiędzy Odbiorcą a PZU Zdrowie następuje z chwilą pierwszego zalogowania się do Portalu OLIMP przez Użytkownika. Rozpoczęcie korzystania z Portalu OLIMP jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu OLIMP zawierana jest na okres obowiązywania Umowy, o ile inaczej Strony nie postanowiły w treści Umowy. Każda ze Stron może wypowiedzieć świadczenie Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu OLIMP na warunkach określonych Umową i Regulaminem.
3. PZU Zdrowie uprawnione jest do wyłączenia dostępu do Portalu OLIMP po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy. Wyłączenie dostępu do Portalu OLIMP skutkuje utratą dostępu do Konta. Aby zagwarantować sobie dostęp do dokumentów i informacji, które mogą być potrzebne w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z Umowy, Użytkownik powinien je pobrać i zapisać na dogodnym dla siebie nośniku.

§ 11

Reklamacje

1. Odbiorcy i Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji w sprawach dotyczących świadczenia Usług i działania Portalu OLIMP.
2. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie elektronicznej na adres: pomocolimp@pzu.pl;
 - 2) w formie pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową na adres: PZU Zdrowie SA, Rondo Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa;
3. Reklamacje powinny zawierać dane kontaktowe Odbiorcy i osoby składającej reklamację, w tym imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej i adres korespondencyjny, a także opis problemu będącego przyczyną złożenia reklamacji.
4. Jeżeli reklamacja będzie niekompletna, PZU Zdrowie zwróci się do osoby składającej reklamację o jej uzupełnienie.
5. Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez PZU Zdrowie kompletnej dokumentacji. Osoba składająca reklamację będzie informowana o wyniku reklamacji pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w reklamacji lub na wskazany adres korespondencyjny.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy.
2. PZU Zdrowie zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Odbiorcy i Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie olimp.pzu.pl.