ZAŁĄCZNIK 4 DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH
PRZY WYBORZE PAKIETU MEDYCZNEGO 67 +

ZAKRES STANDARDOWY

ZDROWIE

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
KONSULTACJE AMBULATORYJNE Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbywają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: • fizykalne badanie pacjenta, • zebranie wywiadu chorobowego, • postawienie diagnozy, • zalecenia co do sposobu leczenia, • wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.	
Konsultacje ambulatoryjne z zakresu:	
opieki specjalistycznej • dermatologii • endokrynologii • kardiologii • neurologii • okulistyki • ortopedii i traumatologii narządu ruchu • otolaryngologii • wenerologii	Bezpłatnie, bez limitu
KONSULTACJE TELEMEDYCZNE Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbywają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: • zebranie wywiadu chorobowego, • postawienie diagnozy, • zalecenia co do sposobu leczenia, • wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki podstawowej, możesz skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy. Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki specjalistycznej możesz skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00. Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego.	
Konsultacje telemedyczne z zakresu:	
• dermatologii • endokrynologii • kardiologii • neurologii • ortopedii i traumatologii narządu ruchu • otolaryngologii	Bezpłatnie, bez limitu

HOT LINE	
Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwoń na naszą całodobową infolinie medyczną pod numer 22 735 39 58. Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy. Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych: • zidentyfikuje Twój problem medyczny, • udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala, • wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe. Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga: • pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999, • konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską, • konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie: ○ konsultację ambulatoryjną. Szczegółowe warunki realizacji usługi Hot Line określa Regulamin Świadczenia Usług Medycznych.	Bezpłatnie, bez limitu
BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, jeśli istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej (bez szkody dla Pacjenta).	
okulistyczne	
• badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej) • badanie dna oka • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – badanie komputerowe • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – na tablicach Snellena • badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrii) • dobór szkieł korekcyjnych • usunięcie ciała obcego z oka	Bezpłatnie, bez limitu
otolaryngologiczne	
• opatrunek uszny z lekiem • płukanie ucha • przedmuchiwanie trąbki słuchowej metodą Politzera • usunięcie ciała obcego z gardła • usunięcie ciała obcego z nosa • usunięcie ciała obcego z ucha • usunięcie woskowiny z ucha • założenie lub zmiana przedniej tamponady nosa	Bezpłatnie, bez limitu
pielęgniarskie	
• iniekcja domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja podskórna (bez kosztu produktu leczniczego) • pobranie krwi • podłączenie wlewu kroplowego (bez kosztu produktu leczniczego)	Bezpłatnie, bez limitu

DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania hematologiczne i układu krzepnięcia krwi	
• morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu • morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym • morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym i z rozmazem ręcznym	Bezpłatnie, bez limitu
Badania biochemiczne krwi	
• glukoza • hemoglobina glikowana (HbA1C) • kreatynina • kwas moczowy • lipidogram (cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy) • potas (K) • sód (Na) • test obciążenia glukozą 1 pkt 50g • test obciążenia glukozą 1 pkt 75g • test obciążenia glukozą 3 pkt 50g • test obciążenia glukozą 3 pkt 75g	Bezpłatnie, bez limitu
Badania hormonalne	
• hormon tyreotropowy (TSH) we krwi • trijodotyronina wolna (fT3) we krwi • tyroksyna wolna (fT4) we krwi	Bezpłatnie, bez limitu
Badania bakteriologiczne	
• antybiogram (dotyczy tylko posiewów z poniższego zakresu badań bakteriologicznych) • posiew moczu	Bezpłatnie, bez limitu
DIAGNOSTYKA OBRAZOWA Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania radiologiczne (RTG)	
• RTG klatki piersiowej – AP • RTG klatki piersiowej – bok • RTG klatki piersiowej – AP + bok • RTG kości miednicy • RTG kości podudzia – AP • RTG kości podudzia – bok • RTG kości podudzia – AP + bok • RTG kości przedramienia – AP • RTG kości przedramienia – bok • RTG kości przedramienia – AP + bok • RTG kości ramiennej – AP • RTG kości ramiennej – bok • RTG kości ramiennej – AP + bok • RTG kości udowej – AP • RTG kości udowej – bok • RTG kości udowej – AP + bok • RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP • RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – bok • RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP + bok • RTG kręgosłupa piersiowego – AP • RTG kręgosłupa piersiowego – bok • RTG kręgosłupa piersiowego – AP + bok	Bezpłatnie, bez limitu

• RTG kręgosłupa szyjnego – AP • RTG kręgosłupa szyjnego – bok • RTG kręgosłupa szyjnego – AP + bok • RTG łopatki • RTG miednicy • RTG nadgarstka – AP • RTG nadgarstka – bok • RTG nadgarstka – skos • RTG nadgarstka – AP + bok • RTG nadgarstka – AP + bok+skos • RTG stawu kolanowego – AP • RTG stawu kolanowego – bok • RTG stawu kolanowego – AP + bok • RTG stawu łokciowego • RTG stawu ramiennego (bark) – AP • RTG stawu ramiennego (bark) – osiowe • RTG stawu ramiennego (bark) – skos • RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe • RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe +skos • RTG stawu skokowego (kostki) – AP • RTG stawu skokowego (kostki) – bok • RTG stawu skokowego (kostki) – AP + bok • RTG zatok obocznych nosa • RTG żebra	Bezpłatnie, bez limitu
Badania ultrasonograficzne (USG) Zakres nie obejmuje badań USG w wersji 3D i 4D.	
• USG miednicy małej – przez powłoki brzuszne • USG miednicy małej – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS) • USG miednicy małej – przezpochwowe (transwaginalne, TV) • USG stawu biodrowego • USG stawu kolanowego • USG stawu ramiennego (bark) • USG stawu skokowego • USG ścięgna • USG śródręcza i palców • USG tarczycy • USG serca (echokardiografia, ECHO) – badanie przezklatkowe osoby dorosłej • USG tętnic i żył szyi – badanie metodą Dopplera • USG tętnic szyi – badanie metodą Dopplera • USG żył szyi – badanie metodą Dopplera	Bezpłatnie, bez limitu
DIAGNOSTYKA SPECJALISTYCZNA Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania audiologiczne	
• audiometria impedancyjna (tympanogram) • audiometria tonalna	Bezpłatnie, bez limitu
Badania kardiologiczne	
• EKG – badanie spoczynkowe z opisem • EKG – całodobowa rejestracja metodą Holtera	Bezpłatnie, bez limitu

RECEPTA

Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.

- Recepty są wystawiane tylko w tej placówce Zleceniobiorcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki.
- Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych.
- Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ.
- Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy.
- Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Limity na usługi medyczne obowiązują na okres obowiązywania Umowy.