



ZAKRES POSZERZONY

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
-----------------	-------

KONSULTACJE AMBULATORYJNE

Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbywają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:

- fizykalne badanie pacjenta,
 - zebranie wywiadu chorobowego,
 - postawienie diagnozy,
 - zalecenia co do sposobu leczenia,
 - wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.
- Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

Konsultacje ambulatoryjne z zakresu:

opieki podstawowej

- chorób wewnętrznych (interny)
- medycyny rodzinnej

2 konsultacje
bezpłatnie
(limit łączny
na konsultacje
ambulatoryjne
i telemedyczne)

opieki specjalistycznej

- alergologii
- dermatologii
- diabetologii
- endokrynologii
- ginekologii
- kardiologii
- neurologii
- okulistyki
- ortopedii i traumatologii narządu ruchu
- otolaryngologii
- urologii
- wenerologii

Bezpłatnie,
bez limitu

KONSULTACJE TELEMEDYCZNE

Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbywają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:

- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia co do sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.

Z konsultacji teledywidualnych z zakresu opieki podstawowej, możesz skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy.

Z konsultacji teledywidualnych z zakresu opieki specjalistycznej możesz skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00.

Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Teledywidualnego.

Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

Konsultacje teledywidualne z zakresu:

opieki podstawowej

- chorób wewnętrznych (interny)

2 konsultacje bezpłatnie (limit łączny na konsultacje ambulatoryjne i teledywidualne)

opieki specjalistycznej

- alergologii
- dermatologii
- diabetologii
- endokrynologii
- ginekologii
- kardiologii
- neurologii
- ortopedii i traumatologii narządu ruchu
- otolaryngologii
- urologii

Bezpłatnie, bez limitu

Konsultacje ambulatoryjne lub teledywidualne z zakresu:

- psychologii
- psychiatrii

2 konsultacje bezpłatnie (limit łączny na psychologa i psychiatrę)

HOT LINE

Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwoń na naszą całodobową infolinię medyczną pod numer 22 735 39 58. Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy.

Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:

- zidentyfikuje Twój problem medyczny,
- udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala,
- wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe.

Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga:

- pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 999,
- konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską,
- konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umówi dla Ciebie:
 - o konsultację ambulatoryjną.

Szczegółowe warunki realizacji usługi Hot Line określa Regulamin Świadczenia Usług Medycznych.

Bezpłatnie, bez limitu

BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE

Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, jeśli istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej (bez szkody dla Pacjenta).

chirurgiczne

- całkowite usunięcie płytki paznokciowej
- częściowe usunięcie płytki paznokciowej
- drenaż ropnia skóry lub tkanki podskórnej
- nacięcie ropnia skóry lub tkanki podskórnej
- resekcja klinowa wrastającego paznokcia
- szycie rany skóry do 3 cm
- szycie rany skóry powyżej 3 cm
- wycięcie zmiany skórnej z medycznymi wskazaniami do wycięcia
- założenie prostego opatrunku
- zdjęcie szwów
- zmiana prostego opatrunku

Bezpłatnie,
bez limitu

ginekologiczne

- cytologia wymazu szyjki macicy (nie obejmuje cytologii na podłożu płynnym)

Bezpłatnie,
bez limitu

ogólnolekarskie

- unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu)
- unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu)
- unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny dolnej (bez kosztu ortezy, gipsu)
- unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny górnej (bez kosztu ortezy, gipsu)
- usunięcie kleszcza
- założenie opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej

Bezpłatnie,
bez limitu

okulistyczne

- badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej)
- badanie dna oka
- badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – badanie komputerowe
- badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – na tablicach Snellena
- badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrii)
- dobór szkieł korekcyjnych
- usunięcie ciała obcego z oka

Bezpłatnie,
bez limitu

otolaryngologiczne

- opatrunek uszny z lekiem
- płukanie ucha
- przedmuchiwanie trąbki słuchowej metodą Politzera
- usunięcie ciała obcego z gardła
- usunięcie ciała obcego z nosa
- usunięcie ciała obcego z ucha
- usunięcie woskowiny z ucha
- założenie lub zmiana przedniej tamponady nosa

Bezpłatnie,
bez limitu

pielęgniarskie

- iniekcja domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego)
- iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego)
- iniekcja podskórna (bez kosztu produktu leczniczego)
- pobranie krwi
- podłączenie wlewu kroplowego (bez kosztu produktu leczniczego)

Bezpłatnie,
bez limitu

urologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • założenie cewnika do pęcherza moczowego (bez kosztu cewnika) 	Bezpłatnie, bez limitu
DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA	
Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania hematologiczne i układu krzepnięcia krwi	
<ul style="list-style-type: none"> • morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu • morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym • morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym i z rozmazem ręcznym 	Bezpłatnie, bez limitu
Badania biochemiczne krwi	
<ul style="list-style-type: none"> • albuminy • amylaza • białko całkowite • gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP) • glukoza • hemoglobina glikowana (HbA1C) • kreatynina • kwas moczowy • lipidogram (cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy) • potas (K) • sód (Na) • test obciążenia glukozą 1 pkt 50g • test obciążenia glukozą 1 pkt 75g • test obciążenia glukozą 3 pkt 50g • test obciążenia glukozą 3 pkt 75g • transaminaza alaninowa (GPT/ALT/ALAT) • transaminaza asparaginianowa (GOT/AST/ASPAT) • wapń całkowity (Ca) 	Bezpłatnie, bez limitu
Badania hormonalne	
<ul style="list-style-type: none"> • hormon tyreotropowy (TSH) we krwi • trijodotyronina wolna (fT3) we krwi • tyroksyna wolna (fT4) we krwi 	Bezpłatnie, bez limitu
Badania serologiczne i immunologiczne krwi	
<ul style="list-style-type: none"> • antystreptolizyna O (ASO) • badanie przeglądowe na obecność alloprzeciwciał (bez identyfikacji i oznaczenia miana) • Borrelia spp. – przeciwciała IgG metodą ELISA • Borrelia spp. – przeciwciała IgM metodą ELISA • czynnik reumatoidalny (RF) • kiła – test RPR • kiła – test USR • kiła – test VDRL • odczyn Coombsa bezpośredni (bezpośredni test antyglobulinowy, BTA) • odczyn Waalera-Rosego • oznaczenie grupy krwi układu ABO, antygeny D z układu Rh z oceną hemolizyn • PSA całkowity (tPSA) • wirus zapalenia wątroby typu B – antygen HBs • wirus zapalenia wątroby typu B – przeciwciała anty HBs 	50% zniżki, bez limitu
Badania bakteriologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • antybiogram (dotyczy tylko posiewów z poniższego zakresu usług medycznych) • posiew kału ogólny • posiew kału w kierunku bakterii Salmonella, Shigella • posiew moczu • posiew wymazu z gardła 	Bezpłatnie, bez limitu

DIAGNOSTYKA OBRAZOWA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania radiologiczne (RTG)

- RTG czaszki
- RTG czaszki okolicy czołowej
- RTG gruczołu ślinowego
- RTG jamy brzusznej – zdjęcie przeglądowe
- RTG języczka
- RTG klatki piersiowej – AP
- RTG klatki piersiowej – bok
- RTG klatki piersiowej – AP + bok
- RTG kości miednicy
- RTG kości podudzia – AP
- RTG kości podudzia – bok
- RTG kości podudzia – AP + bok
- RTG kości przedramienia – AP
- RTG kości przedramienia – bok
- RTG kości przedramienia – AP + bok
- RTG kości ramiennej – AP
- RTG kości ramiennej – bok
- RTG kości ramiennej – AP + bok
- RTG kości udowej – AP
- RTG kości udowej – bok
- RTG kości udowej – AP + bok
- RTG kręgosłupa całego – AP
- RTG kręgosłupa całego – bok
- RTG kręgosłupa całego – AP + bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP + bok
- RTG kręgosłupa piersiowego – AP
- RTG kręgosłupa piersiowego – bok
- RTG kręgosłupa piersiowego – AP + bok
- RTG kręgosłupa szyjnego – AP
- RTG kręgosłupa szyjnego – bok
- RTG kręgosłupa szyjnego – AP + bok
- RTG krtani
- RTG łąpki
- RTG miednicy
- RTG mostka
- RTG nadgarstka – AP
- RTG nadgarstka – bok
- RTG nadgarstka – skos
- RTG nadgarstka – AP + bok
- RTG nadgarstka – AP + bok + skos
- RTG nosa
- RTG nosogardzieli
- RTG oczodołu
- RTG przewodu nosowo-łzowego
- RTG stawu kolanowego – AP
- RTG stawu kolanowego – bok
- RTG stawu kolanowego – AP + bok
- RTG stawu łokciowego
- RTG przewodu nosowo-łzowego
- RTG stawu kolanowego – AP
- RTG stawu kolanowego – bok
- RTG stawu kolanowego – AP + bok
- RTG stawu łokciowego
- RTG stawu ramiennego (bark) – AP
- RTG stawu ramiennego (bark) – osiowe
- RTG stawu ramiennego (bark) – skos

Bezpłatnie,
bez limitu

- RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe
- RTG stawu ramiennego (bark) – AP + osiowe + skos
- RTG stawu skokowego (kostki) – AP
- RTG stawu skokowego (kostki) – bok
- RTG stawu skokowego (kostki) – AP + bok
- RTG szczęki
- RTG tarczycy
- RTG zatok obocznych nosa
- RTG żebra
- RTG żuchwy
- mammografia
- urografia

Badania ultrasonograficzne (USG)

Zakres nie obejmuje badań USG w wersji 3D i 4D.

- USG ginekologiczne – przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne – przezpochwowe (transwaginalne, TV)
- USG gruczołu krokowego – przez powłoki brzuszne
- USG gruczołu krokowego – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS)
- USG jamy brzusznej
- USG jąder (bez badania przepływów)
- USG krtani
- USG miednicy małej – przez powłoki brzuszne
- USG miednicy małej – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS)
- USG miednicy małej – przezpochwowe (transwaginalne, TV)
- USG mięśni
- USG nadgarstka
- USG piersi
- USG stawów i więzadeł
- USG stawu biodrowego
- USG stawu kolanowego
- USG stawu łokciowego
- USG stawu ramiennego (bark)
- USG stawu skokowego
- USG ścięgna
- USG śródreżcza i palców
- USG tarczycy
- USG tkanki podskórnej
- USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego)
- USG węzłów chłonnych
- USG serca (echokardiografia, ECHO) – badanie przezklatkowe osoby dorosłej
- USG naczyń jamy brzusznej – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic i żył jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic i żył obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic i żył szyi – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic nerkowych – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera
- USG tętnic szyi – badanie metodą Dopplera
- USG żył jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera
- USG żył obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera
- USG żył szyi – badanie metodą Dopplera

Bezpłatnie,
bez limitu

DIAGNOSTYKA SPECJALISTYCZNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Badania audiologiczne

- audiometria impedancyjna (tympnogram)
- audiometria tonalna

Bezpłatnie,
bez limitu

Badania endoskopowe

Zakres nie obejmuje kosztu znieczulenia oraz kosztu nagrania badania na płycie CD.

- anoskopia bez pobierania wycinków
- anoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego
- badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas anoskopii
- gastroskopia bez pobierania wycinków
- gastroskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego
- badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas gastrokopii
- test ureazowy w gastrokopii
- kolonoskopia bez pobierania wycinków
- kolonoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego
- badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas kolonoskopii
- rektoskopia bez pobierania wycinków
- rektoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego
- badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas rektoskopii
- sigmoidoskopia bez pobierania wycinków
- sigmoidoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego
- badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas sigmoidoskopii

20% zniżki, bez limitu

Badania kardiologiczne

- EKG – badanie spoczynkowe z opisem
- EKG – całodobowa rejestracja metodą Holtera

Bezpłatnie, bez limitu

SZCZEPIENIA OCHRONNE

Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.

- anatoksyna przeciw tężcowi
- szczepienie przeciwko grypie

każde szczepienie raz, bezpłatnie

OPIEKA STOMATOLOGICZNA

- przegląd stomatologiczny (badanie dentystyczne) dorosły

raz, bezpłatnie

RECEPTA

Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.

- Recepty są wystawiane tylko w tej placówce Zleceniobiorcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki.
- Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych.
- Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ.
- Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy.
- Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Limity na usługi medyczne obowiązują na okres obowiązywania Umowy.

Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.