



## ZAKRES TELEMEDYCZNY

### KONSULTACJE TELEMEDYCZNE

Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbývają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:

- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia co do sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-lecznicznym.

Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki podstawowej, możesz skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy.

Z konsultacji telemedycznych z zakresu opieki specjalistycznej możesz skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00.

Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego.

Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

### Konsultacje telemedyczne z zakresu

#### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

#### opieki podstawowej

- chorób wewnętrznych (interny)

#### opieki specjalistycznej

- chirurgii ogólnej
- chorób płuc (pulmonologii)
- dermatologii
- diabetologii
- endokrynologii
- ginekologii i położnictwa
- kardiologii
- neurologii
- ortopedii i traumatologii narządu ruchu
- otolaryngologii
- urologii

### KONSULTACJE AMBULATORYJNE

Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbývają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:

- fizykalne badanie pacjenta
- zebranie wywiadu chorobowego
- postawienie diagnozy
- zalecenia co do sposobu leczenia
- wystawienie e-recept, e-ZLA, e-skierowań lub skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-lecznicznym.

Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

### Konsultacje ambulatoryjne z zakresu

#### 2 KONSULTACJE BEZPŁATNIE, NASTĘPNIE ZE ZNIŻKĄ 20%

#### opieki podstawowej

- chorób wewnętrznych (interny)
- medycyny rodzinnej

#### opieki specjalistycznej

- chirurgii ogólnej
- chorób płuc (pulmonologii)
- dermatologii
- diabetologii
- endokrynologii
- gastroenterologii
- ginekologii i położnictwa
- kardiologii
- neurologii
- okulistyki
- ortopedii i traumatologii narządu ruchu
- otolaryngologii
- urologii
- wenerologii

## DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA

Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez Zleceniobiorcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

### Badania hematologiczne i układu krzepnięcia krwi

#### 3 BADANIA BEZPŁATNIE

- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)
- czas protrombinowy (PT/INR)
- czas trombinowy (TT)
- fibrynogen (FIBR)
- hematokryt
- hemoglobina
- leukocyty
- morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu
- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym i z rozmazem ręcznym
- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym
- odczyn Biernackiego (OB.)
- płytki krwi
- retikulocyty

### Badania moczu

#### 2 BADANIA BEZPŁATNIE

- badanie ogólne moczu

### RECEPTA – kontynuacja leczenia

#### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta.

- Recepty są wystawiane tylko w tej placówce Zleceniobiorcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki.
- Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych.
- Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ.
- Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną Zleceniobiorcy.
- Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

**Limity na usługi medyczne obowiązują na okres obowiązywania Umowy.**

**Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.**